

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月14日 星期二 (2021第239期) 辛丑年十一月十一

湖南省民政厅关于印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》的通知

着力推动养老服务高质量发展



记者11月28日从省民政厅获悉，该厅近日联合省委组织部、省发改委等9部门印发文件《关于促进农村养老服务发展的若干措施》（以下简称《措施》），加快推动全省农村养老服务健康有序发展。

重庆创建“老年科技大学”让老年人想用、敢用、会用智能技术



12月14日，重庆市举行《重庆市全民科学素质行动规划纲要实施方案（2021-2025）》解读新闻发布会。发布会上，市科协党组书记、常务副主席王合清，就当前我市老年人科学素质建设主要面临哪些问题、如何解决老年人面临的信息素养健康素养“双低”问题回答了记者提问。

王合清介绍，目前我市60岁及以上人口为701.04万人，占全市人口的21.87%，居全国第五，老龄化程度比全国平均水平高3.17个百分点。

养老视点	4
首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例公布.....	4
积极应对人口老龄化，我国明确完善老年人健康支撑体系.....	4
加强新时代老龄工作意见发布，推动银发经济高质量发展.....	4
适老化改造助力民生赛道跑出加速度，让我们无需惧怕慢慢变老.....	4
“多优”并举推进健康养老迈上新台阶.....	5
改造只是起步，更多适老化堵点有待打通.....	5
事关天津老人！生活将有这些变化.....	5
重庆：渝北财政助推医养结合加快发展.....	6
河北：推动城乡养老服务创新发展，唐山这样做.....	6
山西：阳泉市《居家养老服务规范》地方标准发布.....	6
山西：政府买单让老年人居家“享服”.....	6
安徽：铜陵聚焦民生，打造特色养老服务.....	7
安徽：医养结合新模式让老人幸福感满满.....	7
江苏：扬州强化兜底保障，突出居家社区养老服务.....	7
江苏：《扬州市“十四五”养老服务发展规划》出炉.....	8
浙江：“当我们老了以后.....”农村养老的固有观念之惑.....	8
浙江：温州文成聚焦需求打造养老服务“顺心网”.....	8
湖南：长沙“三个三”托起养老幸福底色.....	9
湖南：着力推动养老服务高质量发展.....	9
湖南：来看看十八洞村“亮出”的这张老年人证电子证照.....	10
湖南：老楼装电梯，养老床位“搬”进家.....	10
湖南：10部门联合发文，加快推动农村养老服务高质量发展.....	11
甘肃：天祝分层构建养老服务老年生活更加福感.....	11
广西：4633张！北海养老护理床位在全区率先实现街道全覆盖.....	11
热点新闻	12
关于公示 2021 年全国敬老孝老公益广告作品征集活动扶持作品的通知.....	12
出门扫码就可打到车，网约车平台适老化改造按下“快进键”.....	12
养老类型	13
湖南：用医养结合破解老有所养难题.....	13
把幸福端上餐桌——山东威海打造城乡助餐体系解决老年人“一餐热饭”难题.....	13
荷花街道：1200 平方米居家养老服务站启用.....	13
养老产业	14
银发经济正在变得越来越有活力.....	14
董克用：要高度重视人口老龄化的挑战.....	15
中国养老产业如何实现“老有所依，老有所养”？.....	15
智慧养老	16
安徽：智慧养老点亮“夕阳红”.....	16
智慧养老，新模式带来好服务.....	17
老年大学	17
重庆创建“老年科技大学”让老年人想用、敢用、会用智能技术.....	17
健康管理	17
新冠病毒为啥是老年人“杀手”？.....	17
“数智银龄 共建品质养老生活”暨第一届“中国—东盟国际养老产业论坛”举行.....	18
全国新冠病毒疫苗接种超 26 亿剂次，“一老一小”接种稳步推进.....	18
互动养老	19
首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例发布.....	19
养老金融	20
更好满足公众养老保障需求.....	20
关于我们.....	21
联系我们.....	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康
YIXIANG HEALTH CARE

康养界®
康养界
电话平台

养老内参
[权威][实用][前瞻] [案例][干货][天下事]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
[理论][实践][案例][法规]

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
理论 实践 案例 法规

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例公布

近日，文化和旅游部资源开发司发布通知，公布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单，全国范围内14个案例入选。案例评选旨在推动发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题。

14个入选案例包括：“杭州适老服务‘鸿沟’便民惠民提效能”“游云南”APP长辈模式保障老年人无忧出行”“江苏省徐州市泉山区适老化智慧旅游导览系统”“浙里好玩”发展智慧旅游提高适老化程度”“美团线下门票预订关怀助推天津景区提升适老化水平”“颐和园服务零距离享园林夕阳红”“北京智慧旅游地图助力老年人畅游无忧”“黄山旅游官方平台探索提升老年人游玩体验新范式”“河北线上线下齐发力智慧赋能‘银发族’”“新疆那拉提景区助力老年人跨越‘数字鸿沟’”“宁夏旅游一卡通增强老年人获得感和幸福感”“内蒙古土默特右旗瞄准智慧适老便捷老年人出行”“携程发展智慧旅游提高适老化程度实践”“甘肃景区（场馆）分时预约系统提升适老化功能”。

通知指出，各地文化和旅游部门可关注文化和旅游部门门户网站、官方微信（文旅之声）、中国旅游报、中国文化报及有关新闻媒体对示范案例的报道展示，结合实际在推进智慧旅游发展提高适老化程度工作中参考借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100380>

（来源：中国旅游报社）

积极应对人口老龄化，我国明确完善老年人健康支撑体系

约1.9亿老年人患有慢性病，失能、半失能老年人约有4000万人……我国老年人“长寿不健康”问题凸显。近日发布的《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》强调把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，对完善老年人健康支撑体系作出明确部署。

什么是健康老龄化？国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军介绍，这主要是指从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。

“健康老龄化是推进健康中国战略的重要内容，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。”王建军说，意见通过完善老年人健康支撑体系，提高老年人健康服务和管理水平，加强失能老年人长期照护服务和保障，深入推进医养结合，为实现健康老龄化打下坚实基础。

意见提出，提高老年人健康服务和管理水平，在城乡社区加强老年健康知识宣传和普及，提升老年人健康素养。加强老年人重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。

“提高老年人健康服务和管理水平，需要更多研究认识老年人健康状况的规律和特点。”中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心主任吴静说，老年人往往“多病共患”，因而具有多样化的健康需求；不少老年人愿意甚至主动参与健康改善，对此应积极加以引导，更好发挥老年人自身的作用。

老年人“一怕跌，二怕噎”，跌倒是伤害老年人的一大类健康问题。此外，心脑血管疾病、癌症、呼吸系统疾病、代谢性疾病等慢性病，以及精神心理疾病，在老年人中较为常见。

吴静认为，应继续利用好国家基本公共卫生服务项目这一平台，做好老年人健康管理和慢性病患者健康管理服务，并在各地探索基础上循序纳入更多有助于维护老年人功能健康的内容；同时，大力开展专业性、针对性、持续性、多样性的健康宣传和促进活动，进一步引导老年人本人、家庭、社区主动参与慢性病管理活动。

意见还提出，加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。

“综合性医院的老年医学科就是针对老年人的患病特点，为老年人开展诊治服务而设计的。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，2020年年底我国二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到28%，综合性医院的老年医学科建设仍然存在短板和弱项。

王海东介绍，国家卫生健康委此前已出台老年医学科建设与管理指南，对老年医学科的设置运行、科室管理等作出具体规定，下一步将加强培训和业务指导，提升老年医学科的建设水平和质量。

做好老年健康服务，还离不开老年医学人才素质和水平的提升。王海东说，今年，我国首次将老年医学人才纳入中央财政转移支付卫生健康紧缺人才培养项目，首期在全国培训3000多人，未来仍要加强老年医学人才培养。

此外，意见还围绕加强失能老年人长期照护服务和保障、深入推进医养结合等方面作出具体部署。王海东表示，下一步要继续开展预防和干预行动减少老年人失能发生，对失能老年人要提供从居家到社区到机构的全链条的长期照护服务，并开展老年护理需求评估；采取强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作、实施社区医养结合能力提升行动等举措推进医养结合，方便老年人健康养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100372>

（来源：新华社）

加强新时代老龄工作意见发布，推动银发经济高质量发展

日前，中共中央、国务院发布关于加强新时代老龄工作的意见，明确提出“积极培育银发经济”。近年来，伴随生活水平的提高和消费观念的转变，我国老年人的消费结构和消费需求发生显著变化，逐渐从生存型消费走向享受型消费，银发经济已渗透到老年人生活的方方面面，发展前景十分广阔。

我国老龄产业发展较晚，从整体上看处于初期发展阶段。银发经济发展充满机遇的同时，也面临诸多挑战。一方面，市场上提供的老年用品和服务距离广大消费者的期待还有不小差距；另一方面，银发市场的社会环境尚未完全形成，不少老年人仍保持着追求便宜、实惠的消费观，在某种程度上助长了“供给单一”。由此看来，唯有从供需两端同时发力，才有助于推动银发经济实现高质量发展。

深入挖掘需求，让老年人用得舒心。当前，市场上的产品和服务主要还是聚焦于老年人的基本生活、医疗和养老，对文化、娱乐、社交等需求关注不够，缺乏多元化、高品质、个性化的产品和服务。事实上，除了基本物质需要，越来越多的老年人开始追求更高层次的精神文化生活。只有在深入挖掘不同年龄、不同区域、不同消费能力与偏好的老年人的需求后，企业才能有针对性地丰富适老产品和服务供给，达到市场供需平衡，更好满足老年人的多样化需求。

弥合数字鸿沟，让老年人用得舒心。就在数字技术、智能技术广泛应用给大家生活带来便利的同时，一部分老年人却因不会运用智能技术而遭遇种种不便，这不仅严重影响他们享受数字生活的体验感，也会大大制约银发经济的发展步伐。可喜的是，现在越来越多的行业、机构正在从居家服务、日常出行、就医、消费等多个领域开展适老化改造，降低智能化应用门槛，简化操作流程，帮助他们融入数字生活，共享数字经济发展成果。

扎紧制度篱笆，让老年人用得放心。老年用品服务老年人，安全可靠至关重要。老年人养生保健需求大，近些年，在老年消费领域的“陷阱”层出不穷。一些机构打着健康的旗号行骗，损害老年人身心健康，在一定程度上还会抑制消费意愿。政府有关部门应加强监管，对欺诈老年消费行为予以严厉打击，整治老年消费环境，消除他们消费的后顾之忧，同时在全社会大力开展宣传教育，提高大家尤其是老年人的辨别能力，为银发经济健康发展创造良好环境。

如今，我国60岁及以上人口占总人口的比例已经超过18%。在这一背景下，谈论银发经济其实已不是它可有可无的问题，而是如何把它发展得更好。往大处说，不断发展壮大的银发经济是应对我国老龄化挑战的现实需要，也将为经济实现高质量发展注入新动能；从小处讲，人人都会变老，每个人都希望将来拥有一个高质量的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100389>

（来源：人民日报）

适老化改造助力民生赛道跑出加速度，让我们无需惧怕慢慢变老

近日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，从健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与等多个方面提出一揽子举措。近期，国新办举行发布会对此进行解读，其中智能产品的适老化改造占据了重要一席。

随着互联网的蓬勃发展，让数字化、智能化、信息化潮流奔涌而来，占据着人们生产生活的重要位置。数字化时代的到来，折射出经济发展的日新月异，也让我们的生活质量有所提高。但是近年来，我国人口老龄化问题亦逐渐显现，这也意味着人口红利的逐渐消退。人口结构的变动与经济转型相伴而生，这不仅是市场需要面临的挑战，更在制度与社会文化层面提出了新的要求。

应时代之变化，立时代之潮头，一边是老龄人口的急剧增加，一边是数字经济的成长壮大。如何让越来越多的银发老人跨越“数字鸿沟”，享受到日益便利的数字服务，是全社会共同思考和实践的课题，也呼唤着经济市场积极拥抱银发老人，切实解决老年人应用智能技术困难，推动“互联网+”与养老产业相结合，为经济发展增添新内涵，注入新活力。此次发布会上，智能化产品的适老化改造为今后工作指明了方向，大力发展“银发经济”，积极打造“互联网+养老”服务新模式。

互联网科技产品的不断涌现，既是市场因素优化配置的结果，也是促进社会整体进步发展的应有之义。唯有增强对高质量的追求，才能展开市场强有力的竞争，从而合理配置优化资源，提高生产效率和促进生产力发展。时代的发展和更迭固然需要年轻、活力和创新力量加入，但老年群体在这个过程中难免成了落后者，面对层出不穷的科技应用无所适从，跟不上现代信息发展的脚步。这就需要国家和社会不仅解决老年人在使用智能化产品、享受智能化服务中遇到的困难，也要提升老年人数字素养，充分满足老年人的多元化需求，让他们跟上互联网的步伐，享受信息化发展成果。《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》实施“养老服务+行业”行动，大力发展“银发经济”，积极培育老年人用得上的产品和服务，同时探索智慧养老，让养老不再是“一家之事”，而是全社会的责任共担。此《意见》充分彰显对老年群体的人文关怀，让社会发展充满文明、有序、温暖和美好正能量。

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。从老年人使用智能手机困难开发“一键呼入”和“爱心通道”等暖心服务，到铁路企业在售票过程中就老年人出行困难，优化12306购票程序设计，自动为60岁以上老人匹配座位，享有优先购买下铺权的权益。都是借助互联网技术探索智慧养老，满足老年人提高生活品质需求的积极实践和探索，鼓励全社会各方力量共同加入，齐心协力解决老年人生活困境，促进孝老敬亲、老有所养蔚然成风，推动形成爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义文明新风尚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100417>

（来源：闪电新闻）

“多优”并举推进健康养老迈上新台阶

12月9日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》），就解决有关养老难题、健康养老的支撑、老年人上网等问题，以及围绕意见精神和具体落实举措作出回应。回应指出，要创新制度为健康养老提供支撑。

健康养老是应对人口老龄化的积极举措。近年来，政府在构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境方面积极作为，加速推进老龄事业的高质量发展。然而，构建健康的养老体系，不仅需要医疗服务与养老服务的深度融合，更需要创新制度处理好养老服务的“最后一公里”问题，积极主动解决现有养老模式存在的不足，让老年人的健康需求不只依靠就医途径解决，力求能在养老院甚至家中就可以享受到优质的医疗服务，让健康养老成为一种趋势。

创新优化制度为健康养老提供硬支撑。要让养老制度更加契合老年人的幸福晚年生活，让应对人口老龄化时底气更足，就需要根据当下老人的精神需要，及早创新制定更科学的养老制度。《意见》从养老问题的评估到智慧养老等方面，在制度层面为养老事业高质量发展指明了方向。相关部门需要研究制定健全基本养老服务体系政策文件，积极开展“5G+医疗健康”应用试点，编制智慧健康养老产业发展行动计划，发布智慧健康养老产品及服务推广目录，为老人的继续教育、文化生活等制定新标准、推出新举措，共同为健康养老提供硬支撑。

拓展更优的路径为健康养老提供更多业态。要确保人人享有基本养老服务，不仅需要制度保障，还需要智能产业的支撑。在满足老年人的基本需求方面，要构建居家和社区机构相协调、医养康养相结合的服务体系和健康支撑体系。尝试通过居家上门服务、社区养老服务以及养老机构发挥支撑作用等多种方式，实现居家、社区、机构三种服务各展所长、相互融合、相互衔接，形成综合服务模式，为健康养老提供更多新业态。

提升优质的服务为健康养老提供有力保障。我国失能、半失能老人超过4000万，60岁以上老年人患有一种及一种以上慢性病的比例高达75%。如何满足老年人的健康养老需求？对养老机构而言，一方面要提质增效，提高照护失能失智老年人的能力；另一方面要鼓励养老机构主动积极上门服务。常态化地开展一系列老年健康知识宣传教育活动，推动加装电梯、无障碍环境建设，方便老年人出行、参与社会活动。通过医疗和心理关爱行动等专项行动为健康养老提供保障，让老年人也能享受数字红利。

只有高标准、高品质紧盯养老事业发展不马虎；高要求、高品质狠抓养老服务质量不放松，“多优”并举才能为老年人提供智慧化、精细化的多元养老服务，更好推动健康养老迈上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100399>

（来源：苏州新闻网）

改造只是起步，更多适老化堵点有待打通

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布，明确提出要推进老旧小区适老化改造，打造老年宜居环境。然而，我国老旧小区适老化改造实践总体上还处于起步阶段，需要各地结合国家要求和自身实际，完善配套政策法规，因地制宜推进高质量的适老化改造。

适老化改造工作总体上还处于起步阶段

2020年我国60岁以上人口占总人口比重超过18.7%，预计在2035年前后超过30%。近年来，为积极应对人口老龄化，各地老旧小区的适老化改造工作取得不少成效，但总体上还只是处于起步阶段。

一是适老化改造需求旺盛，市场存在巨大提升空间。作为建设老年友好型社会的关键抓手，这些年全国各地都很重视老旧小区的适老化改造，特别是老年人居家适老化改造工程大量展开，在“90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老”的养老格局要求下，居家适老化改造的需求十分庞大。与之相伴的住宅内公共区域，如加装电梯、楼道地面防滑、出入口无障碍等，以及社区环境，如车辆分流改造、加装休息座椅等适老化改造，以及适应数字化社会的互联网应用适老化及无障碍改造，让适老化改造潜在的市场规模达10万亿量级，目前适老化改造市场规模还有巨大提升空间。

二是适老化改造关系复杂，利益平衡难度较大。老旧小区的适老化改造和无障碍环境建设涉及利益主体众多，相应的政策法规配套缺乏，推进落实难度大。以老旧小区加装电梯为例，虽然加装电梯受到多数住户欢迎，特别是能让那些房龄长、居住人多的老旧小区出行得到极大改善，甚至大幅提升住房价值，但实施并非易事。最关键的原因是，一二楼住户的利益可能受损。为此，一些地方甚至以强制方式推广加装电梯，参与表决的专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意，即可加装电梯，但也加了前置条件就是“无住户反对”，推行难度还是不小。因此，在住宅内公共区域和社区环境的适老化改造中出台有效配套政策来平衡好各方利益迫在眉睫。

三是适老化改造投入单一，社会参与度有待提升。居住环境的适老化改造投入巨大，依据市场经验来看，政府购买服务占适老化改造服务供给的合理份额大致在10%~20%左右。然而，目前我国老旧小区的适老化改造以公共财政的单一投入为主，受制于市场发育不完善，根本无法满足适老化改造的巨大需求，甚至一些市场服务商只是看中政府补贴，为争取补贴才参与进来。总体来看，适老化改造的社会资本参与比较有限，市场发挥决定性作用的适老化改造还远未形成。

四是适老化改造标准缺位，统一市场难以形成。老旧小区适老化改造潜在超大规模的巨大吸引力，加之地方政府的宣传引导和积极推动，涌现出一些适老化改造的整体方案解决企业，以及一些承担适老化改造产业链上某一环节的专业型企业。但由于缺乏统一的国标、行标以及强制标准，地方和地方间甚至企业和企业间的产品无法兼容通用，产品服务质量和参差不齐，适老化改造出现“一地一标”甚至“一企一标”的不良趋势，结果是全国统一市场难以形成，超大规模的规模效应难以发挥，适老化改造的速度和质量难以提升。

因地制宜推进适老化改造

老旧小区的适老化改造是一项市场规模巨大、利益平衡复杂、参与主体多元、规范标准明确的系统性工程，需要运用系统思维，强化政策供给的整体性和精准性，走出一条有中国特色的适老化改造道路。

重视老人需求，做到适老化改造“心理无障碍”。要推动老旧小区的适老化改造和无障碍环境建设，关键是提升整个社会对适老化改造的思想认识，实现适老化改造特别是居家适老化改造“心理无障碍”。要多渠道、全方位宣传引导居家适老化改造的政策与价值，转变老人、子女和社会对居家适老化改造的认知；同时，要通过养老服务中心、居家养老服务中心等载体，打造居家适老化改造样板房，强化直观感受，转变老人的传统观念，让老人逐步形成“为养老服务买单”、子女更加关注父母居家养老环境的社会意识，提升适老化改造的家庭主观能动性。

统筹各方资源，激活适老化改造的多元力量。积极发挥老旧小区适老化改造中的政府主导作用，有效整合民政、财政、卫生健康和残联等部门政策，促进信息互通共享，统筹各类资源，有效推动适老化改造。充分发挥市场在老旧小区适老化改造中的决定性作用，动员社会广泛参与，形成老人、子女、银行保险公司等利益相关方以及公益慈善组织、爱心企业等社会力量参与适老化改造，如上海“政府补贴一点，企业让利一点，老人自付一点”资金分担机制的“江阴街72号”模式，再如北京推行公共区域健身器材的适老化改造由体彩公益金全额支持；鼓励装饰装修、家政服务、物业等相关领域企业主体拓展适老化改造业务，形成多元主体责任共担和适老化改造人人参与的局面，如江苏常熟某物业公司推行“物业+养老”服务，内容除物业外还包括送菜、家政、护理和适老化改造。

平衡主体利益，因地制宜推动适老化改造。家庭适老化改造主体单一，推进落实相对单纯，老旧小区住宅公共区域和社区环境的适老化改造，各地则要因地制宜，依据经济收入水平、社会文化习俗、生活偏好等差异，推动形成符合国家要求和体现地方特色的适老化改造法规和标准，平衡好参与适老化改造各方利益。

补位标准规范，提升适老化改造品质和效率。在全国层面，实施适老化改造的行业标准和强制标准，促进适老化改造的标准化和规范化。在地方层面，要结合当地实际，出台家庭适老化改造标准，发挥家庭适老化改造的关键作用，如上海探索形成涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择，浙江嘉兴秀洲区发布的《老年人居家适老化改造管理规范》成为居家适老化改造地方标准规范；出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施设置标准，促进养老服务设施全覆盖，如各地出台政策条例要求新建城镇居住区需按照特定标准配套建设社区养老服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100408>

（来源：光明日报）

事关天津老人！生活将有这些变化

天津市60岁及以上常住人口300.27万人，占总人口的21.66%。

养老是民政各项工作的重中之重，天津按照“973”养老服务格局，即97%的老年人依托居家社区养老，3%的老年人依托养老机构养老，加快推进居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系。

如何满足居家养老人群需求？

机构养老的老人是否可以得到全面的照护？

天津老人的晚年生活能否更有质量？

12月13日，天津市民政局党组书记、局长吴松林及相关负责人做客由市政府办公厅、市网信办、海河传媒中心联合推出的《公仆走进直播间》节目推出的“深学笃用，天津行动”特别策划“向群众汇报——2021委办局长年终访谈”市民政局专场，就市民关心的养老的相关问题进行回应。

“15分钟”服务圈

打造城市居家养老“15分钟”服务圈，让老人在步行15分钟的距离内就找到养老服务场所，各层级的服务圈服务功能重点不同，套叠形成全市居家养老服务网络。

完善了区、街道（乡镇）、社区三级养老服务设施布局，目前，7个区完成区级养老服务指导中心建设，70多个街道综合养老服务中心投入使用，其余1230个照料中心（社区居家养老服务中心、农村幸福大院）、396家养老机构，8万张养老床位为老年人提供多样化个性化差异化养老服务。此外还新增了100个社会化运营照料中心，落地53个社会力量办照料中心，吸引社会力量参与社区养老，提供更为专业的为老服务。

即将启动城乡居家社区养老服务设施建设计划，准备利用三年时间，区分新建、老旧和农村三类情况，按照“一区一中心、一街道（乡镇）一阵地、一居（村）一场所”思路，明确养老服务功能基本配置，完善城乡居家社区养老服务设施骨干网络。

区级养老服务指导中心，对全区养老服务，特别是居家养老服务发挥协调指挥、服务调度、产业发展作用，街道（乡镇）设综合养老服务中心，主要具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合功能。社区（村）级依托照料中心和农村互助幸福院开展助餐、助医、助急、助洁、助浴、助农等居家养老服务。

总体规模上，到2022年，100%街道、40%乡（镇）建有综合养老服务中心，城市地区日间照料机构覆盖率大于90%。2025年，“15分钟”居家养老服务圈逐步完善。

老人家食堂

自2019年天津已经推动街道社区开设老人家食堂1701家，全市全年超过190万人（次）的老年人享受助餐服务，累计补贴资金超300万元。

在推动中发现，老人家食堂运营确实存在一些问题：

一是吃不着，点不齐的问题。

二是吃不好，饭菜不香不热的问题。

三是关于吃不安全的担心。

下一步，市民政局将老人家食堂作为居家养老服务的一个阵地，将助餐服务作为天津养老服务的品牌。

一是要增强可持续发展能力。将补贴时间由每周五次改为每天一次，由午餐扩展到晚餐，标准套餐由13元的上下浮动不超过30%扩展到50%，根据农村老人的需求情况推进农村地区老年人助餐服务。

二是要加强评估监管。建立老人家食堂的准入、退出和评估机制，采取委托第三方等多种方式对老人家食堂的服务能力、食堂安全、食堂管理、服务对象满意度等进行全面评估。

机构养老

在节目中听众反映：家中老人住在河西区陵水道24号爱晚亭养老院，对养老院的管理产生质疑。养老院护理人员不识字，工作没有规范，一个人照顾十多位老人，对此感到十分担忧。

对此，天津市民政局党组书记、局长吴松林表示：

一方面，养老院护理员的素质确实存在参差不齐的情况，护理员工作不守规范等问题我们会高度重视，进一步地实地了解情况予以核实。另一方面，我也和大家介绍一下养老护理员这支队伍，像幼儿园的老师一样，养老护理员是工作强度、工作压力非常大的一个职业，也是一人服务于多人。全市从事养老护理工作的人员大约8000人，他们要服务于全市养老机构中的2万5千多名老人，很多还都是失能、失智的老年人，这个压力可想而知。特别是疫情以来，养老机构按要求实行封闭管理，很多工作标准都比往常有所提高，敬业精神让人感动。在刚刚闭幕的首届全国养老护理职业技能大赛上，我们天津护理员获得了全国二等奖的好成绩，也希望他们能够成为这个行业的标杆，带动养老护理员队伍的整体素质和服务能力。

将加大养老机构监管

对全市养老院实行标准化管理，虽然养老院的规模、定位、价格不一样，但执行的标准是一致的。

制定了天津市养老服务综合监管制度，从登记备案、质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序、突发事件等6个方面对养老院实行多管齐下的综合监管。

在责任分工上，明确政府主导、机构自治、行业自律、社会监督四个层面；

在监管手段上，通过“互联互通互认”“双随机一公开”、养老服务信息公开、养老服务市场主体信用记录等手段监管和规范养老机构行为。

在具体执行方面，出台了《天津市实施细则》，细化了30条管理规定，印发了《养老服务行政执法文书示范文本》，规范执法流程。

坚持树牢底线思维，把安全贯穿养老院管理的全过程，开展养老院“安全管理月”、食品安全“百日行动”，继续绷紧疫情防控之弦，守卫零感染成果。

在养老服务领域防范处置非法集资、养老服务预收服务费等方面出台了工作办法，加强对养老机构的监管，帮助老人守好“钱袋子”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100403>

(来源：天津广播)

重庆：渝北财政助推医养结合加快发展

一是着力打造医养结合示范点。投入2000余万元将原渝北区社会福利中心升级改造为全区首家“医养护”一体化的悦来老年康养中心，“医养”同栋楼设置、同地点办公，一站式解决老人门诊就医、住院治疗、康复训练等需求。

二是切实做好特困老人兜底保障。确保悦来老年康养中心对我区特困失能人员集中照护需求全覆盖，安排该中心运营补助684万元优先解决民政老人就医和生活困难。对于2020年4月1日至12月31日期间新入住社会老人，自理类型和介护类型的床位费及护理费在标准价格基础上分别实行8折优惠和7折优惠。

三是构建智能高效医养结合服务体系。依托物联网、人工智能等技术，搭建智慧养老云平台提供居家养老“线上+线下”助医服务。悦来老年康养中心入选全国首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构，实现疑难杂症远程专家视频会诊、远程X线和远程心电图诊断，同时全套引入智慧安全和智慧养老系统。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100415>

(来源：重庆市财政局)

河北：推动城乡养老服务创新发展，唐山这样做

记者从日前召开的市政府新闻办新闻发布会上获悉，我市城乡养老服务已经能够满足老年人多样化养老服务需求。截至目前，全市共有养老服务机构361家（其中公办70家、民办291家），床位35916张，入住老人16990名。建设750平方米以上街道居家养老服务中心54家，实现街道全覆盖；建设农村区域性居家养老服务中心94个，覆盖50%以上乡镇；建设社区日间照料服务站（点）772个，实现社区全覆盖。今年以来，全市新增养老机构床位1236张，改造康复护理型床位1527张，超额提前完成省达提质增能任务。

近年来，我市聚焦老年人“急难愁盼”问题，全力推动城乡养老服务创新发展。加快公益性和普惠性养老机构建设。每县建立1所以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构（敬老院），强化了兜底照护服务能力；在丰南、滦南开展县乡村三级养老服务网络建设试点，提升了县域农村养老服务保障能力。积极推进养老服务提质增能工程，全力推进日间照料站（点）社区全覆盖。加强社区养老配套设施审查，严格落实新建小区每百户不少于30平方米配套建设养老服务设施的规定指标。

发展“智慧养老”，持续提升养老服务便民化水平。建设养老服务机构视频监控综合管理平台，搭建集服务监管、信息汇集、数据共享为一体，市、县、乡镇（街道）、社区（村）四级贯通的全市智慧养老综合管理平台，引导养老服务走向智能化，实现养老数据共享和联动协同，真正实现养老服务需求“指尖办”。为方便特殊困难老人申领津贴，在做好信息线上管理的同时，全面保留线下申领渠道，落实津贴亲友代办、线下办理等便民举措，提供更有温度的经办服务。滦南县还探索了“四个一点”（政府补一点、个人出一点、社会捐助一点、志愿者奉献一点）农村居家养老助餐小食堂服务模式，并在全市推广。

支持养老服务融合发展。我市积极探索养老服务新模式新业态，支持养老服务与医疗、物业等行业融合发展，支持社会资本通过公建民营等方式积极参与，打造唐山居家养老服务特色品牌，培育了“福康”“仁德”“幸福家园”等一批社会化、连锁化、专业化优质养老服务企业，为全市养老服务机构标准化规范化管理作出示范引领。

推进医养结合创新服务。我市以医联体医共体为依托，实现医疗与养老机构签约服务316所，为入住机构老人提供健康体检、健康指导等医疗健康服务；依托医联体远程医疗平台，为医养康养机构提供远程影像、疑难病例会诊等服务1.1万人次，有效解决养老机构群众看病难问题。与此同时，积极推进医养融合、两院一体服务模式，全市有7所二级医院和21所乡镇卫生院（社区卫生服务机构）通过内部改扩建，增加养老服务功能，实现医养资源共享，为老年人提供医疗、康复、养老等一体化服务，解决了以往老年人“去养老院不能医，去医院不能养”的问题。

我们还积极探索养老志愿服务，组建养老志愿服务队，全市关爱老年志愿服务队不断发展壮大。目前，实名认证的志愿者已超3000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100405>

(来源：环渤海新闻网)

山西：阳泉市《居家养老服务规范》地方标准发布

随着人口老龄化社会的到来，老年人的服务需求逐渐增多，居家养老服务作为当代新型养老方式正在被越来越多家庭所接受。近日，由山西省阳泉市民政局提出、阳泉市直属居家养老服务中心编制的市级地方标准《居家养老服务规范》，经阳泉市市场监管局批准发布，并于11月25日起正式实施。

《居家养老服务规范》根据阳泉市居家养老服务的实际情况制定，分为通则、生活照料服务、医疗护理服务和安全防护服务4部分内容。基于不同的服务项目，对服务机构、服务人员、服务设施及信息管理提出不同的要求。《居家养老服务规范》的出台，将极大提高阳泉市居家养老服务行业的质量和管理水平，为引领该行业向规范化、专业化方向发展，提供必要的技术保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100414>

(来源：中国质量报)

山西：政府买单让老年人居家“享服”

政府出资为老年人提供居家养老服务。我市新近实施的这一惠民政策受到广泛关注和好评。这是我市首次为居家老人购买服务，今年以试点形式在城区、矿区为年满80周岁，70周岁以上的独居、空巢老人，经济困难的（低保家庭）60周岁以上失能老人等3类老年人提供助餐、助浴、助洁、助急和居家照护等服务。

“孩子们都不在身边，本想着年前请人好好打扫一次，没想到一个电话你们就上门来了，把家里收拾得这么干净，还给老头子理了发，测了血糖、血压，不用我们出一分钱，感谢咱们党的好政策。”12月8日上午10点许，新泉路望小小区6号楼一楼住戶岳翠玲老人高兴地说。

市民政局通过购买服务的形式，委托市老年颐养中心为老年人提供居家养老服务，这是我市新近实施的一项惠民政策，受到市民的广泛关注和好评。

近年来，市委、市政府高度重视养老工作，加强顶层设计，完善服务体系，加大保障力度，我市社区居家养老服务在探索中不断创新，走出符合我市实际的运行模式。2020年以来，我市嵌入式社区养老服务工作连续两年走在全省前列。今年，为深入贯彻落实市委、市政府《关于支持社区居家养老服务发展的实施意见》，进一步推动我市居家养老服务走深走实，市民政局通过购买服务的形式，委托市老年颐养中心提供居家养老服务。

这是我市首次为居家老人购买服务，今年以试点形式在城区、矿区为年满80周岁，70周岁以上的独居、空巢老人，经济困难的（低保家庭）60周岁以上失能老人等3类老年人提供助餐、助浴、助洁、助急和居家照护等服务。此项活动是市民政局落实市委、市政府为民办实事工作要求的具体体现。11月19日，该政策启动实施，试点工作至明年3月底结束。

当天上午，由市老年颐养中心副主任、南煤社区养老服务站长石楷璐带队的一行人按照约定，带着抹布、洗洁用品、医疗用具、人字梯等工具，来到岳翠玲老人家提供助洁、居家照护等服务。临近上午9点，服务队一行进了门，主管徐慧和岳翠玲老人简单了解情况后，便根据老人提出的需求，按服务项目为大家分配任务，一组组长石晓琴、二组组长吴文振、三组组长刘玉明分别带领组员洗窗帘、擦玻璃、清洗抽油烟机。郭翠云负责为老人理发，随后护士李健为老人作行为能力评估，然后测量血压、血糖，进行心电图检测。

岳翠玲老人今年80岁，老伴儿白贵凯今年82岁，3个孩子都在外地，每年春节才能团聚。老两口岁数大了，行动多有不便，尤其是白贵凯年轻时受过伤，如今腿脚不好，同时随着老年病的增多，生活处于半自理状态，全靠岳翠玲照顾。大家忙碌的间隙，徐慧向老人介绍了这项惠民政策，并请老人在服务对象满意度调查表上留下意见建议。看着一屋子的人忙进忙出，老人高兴地说：“我们是散步的时候听小区的老人说的，就试着打了个电话，没想到你们这么快就来了，不管是服务水平还是服务态度，我都非常满意。”

1个多小时的紧张忙碌，厨房、卫生间、客厅面貌一新，两位老人开心地将大家送出了家门。随后，一行人驱车来到化工厂家区8号楼81岁的王秀娣老人家，了解情况、分配任务，队员们又迅速进入新一轮的“战斗”中。

石楷璐介绍，市老年颐养中心是民政局下属的公办养老机构，承接该服务以来，中心迅速对接城区、矿区有关街道、社区，摸排服务对象2400余人（户），同时制定方案、细化举措，将居家养老服务这一惠民政策送到群众身边，目前已服务近400人（户）。“我们用用心情服务，老百姓感受得到，一些老人的子女还把现场工作的照片发到了朋友圈，大家口口相传，现在主动打电话预约的越来越多。”石楷璐说。

民之所盼，政之所向。市民政局副局长霍建光表示，随着政策的实施，市民政局将继续总结经验、不断完善服务细节，多谋民生之利，多解民生之忧，将这项惠民举措延伸到其他各县区，把党和政府的温暖送到高龄、独居、孤寡、失能老人身边，进一步提升老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100416>

(来源：阳泉晚报)

安徽：铜陵聚焦民生，打造特色养老服务

“住在敬老院里，还能享受到上门服务，政府的政策真是好啊！”浮山镇中心敬老院的67岁老人疏爱梅开心地说道。近日，铜陵晖仁康复医院承接的市民政局公益创投项目——“健康下乡温情传递”项目医疗队走进对口帮扶的浮山镇中心敬老院，为该院居住的老年人免费开展健康体检活动。体检中，鉴于很多老人长期卧床、身体情况差，医疗队将服务送至老人床边，真正做到送服务到身边。

这是我市农村养老服务落到实处的一个缩影。今年以来，我市紧紧围绕养老服务和智慧养老民生工程方案任务，聚焦民生干在实处，创新举措多点发力，立足养老服务“惠民生、解民忧、暖民心”，着力打造具有铜陵特色的养老服务模式。

养老服务政策惠民生。今年截至11月底，我市为4.9万名高龄老人发放高龄津贴1774万元，为1.1万名困难老年人提供政府购买居家养老服务补贴1101万元。完成200户困难老年人家庭适老化(智能化)改造，超出省定目标41.8%。优化城乡养老服务三级中心运营，发放管养资金97.5万元。社区老年助餐覆盖全市，对符合条件的助餐点给予建设补贴和运营补贴。持续支持社会力量投资养老领域，年发放社会力量养老机构建设和运营补贴1100余万元。为2个省级智慧养老示范机构和1个项目发放奖补资金60万元。

专业养老照护解民忧。委托第三方对54个养老机构开展等级评定，完成3000余名老年人能力评估，根据老年人个性化需求实施专业照护服务。支持铜官区开展“家庭养老照护床位”试点并在全市推行。依托养老机构专业服务队伍、智能养老设备和服务平台，为年满60周岁且能力评估达到中、重度失能或80周岁及以上空巢、独居的轻度失能以上困难老年人，提供线上线下服务，让老年人在家中也能享受到养老院的专业服务。经验合格的居家养老照护床位，享受每张床位3000元一次性建设补助，并根据老年人失能等级享受300-600元不等的运营补贴。

农村互助养老暖民心。在义安区探索开展互助式养老试点，着力破解农村老年人养老难题。发挥村级养老服务设施功能，依托村老年协会等基层社会组织、志愿者与受助老人结对“邻里互助”对子，采取定期上门、预约服务、日常巡访等方式，为老年人提供生活照料、家政保洁、精神慰藉等居家养老服务。建立农村老年人档案，全程记录互助服务。农村互助养老实现“四有”，即有场所、有人员、有经费、有台账。首批在义安区天门镇、老洲乡等4个乡镇开展农村互助养老服务试点，下一步将总结试点经验，向其他县区全面推广，着力打造互助养老试点示范乡镇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100394>

(来源：铜陵新闻网)

安徽：医养结合新模式让老人幸福感满满

“你换管技术高明，亲自上门”，97岁的张元水老人拿出他的笔记本，一笔一划地写着，曾是中学教师的他，字体苍劲修长。歇一下，老人又补上一句，“现在医改有利老年人”，并笑着朝身边的王士军医生竖起大拇指。

王士军也笑了，这是他本月第二次送医上门，“上回主要是更换尿管，这次来做个常规检查。”他一边说，一边为老人戴上了血压计，“高压149，低压80，心率80，挺稳定的，平时要多喝水”，跟着又交代了天冷的注意事项。老人不能说话，就以点头和写字回复。

作为镜湖新城社区医院第一家庭医生团队的负责人，王士军目前管理着两张“家庭病床”，张老的建床时间长，在伊顿公馆小区；另一位肿瘤患者今年下半年建床，在佩森雅苑小区。根据病情，短则三五日，长则20多天，就会有一医一护穿着制服、拎着出诊箱，上门“查床”。这样的“家庭病床”，芜湖全市已建立了85张。

随着人口老龄化加剧，如何优化“医养结合”、提升老年人的获得感和幸福感，正成为全社会的焦点。作为加快人民城市建设的重要举措，芜湖在2021年全面推广“家庭病床”服务试点，为有需求的居民提供可及、便捷、价廉、有效的医疗护理服务。

记者从市卫生健康委基层卫生科了解到，全市现有20余家社区卫生服务中心(社区医院)开展了此项服务，服务对象是诊断明确、病情稳定，并经家庭医生评估确认适合居家治疗的患者。服务范畴和流程包括建床、查床、会诊、巡诊、护理、撤床等；主要服务的病种有临终照护、急慢病后后遗症康复期、颅脑损伤后遗症、阿尔茨海默综合征等。根据不同病情，医护上门提供健康咨询、心肺听诊、皮肤护理、翻身按摩、换胃管尿管等服务。截至目前，芜湖共建床85张，在管30张。

把病床建进家中，用吴其再老人的话说，“真是救了我，让我的生活重新有了安全感”。68岁的吴其再不再年轻，但还要照顾他的父亲，即前文提到的张元水老人。张老有冠心病，2019年末又患上了急性尿潴留，出院后生活不能自理，长期卧床，“那时我要辅助他喝水、起夜，成夜成夜睡不着觉，整个人都熬不住了。父亲因为不能顺利排尿，也很焦躁痛苦，血压跌到70/44”。最让一家人烦神就是更换尿管，喊车去医院、排队挂号、等候就诊，一次大半天，颇费周折。

2020年，镜湖区试行家庭病床，这项服务“照亮”了张元水父子的生活。建床后，家庭医生隔三五上门，从药怎么吃到防褥疮的垫子怎么摆，指导细致入微。尿管就更不用说了，每个月带来新管，做好消毒、清洁和更换，而这一整套的流程，算上巡诊费和材料费，不超过百元。平时有什么情况，随时电话或微信咨询医生。如此，一家人都踏实下来，张老的情况很快好转，现在的他面色红润，生活规律，每天能下床晒太阳、看看书报。

据统计，2021年整个镜湖区共建立家庭病床28张，目前在管11张，涉及的患者包括中风后遗症、骨折、慢阻肺，甚至植物人等。王士军医生对于其管理的“床位”早已驾轻就熟，无论冬夏晴雨，按时“查床”无阻。他说：“这让患者足不出户就能享受到住院的待遇，避免了辗转大医院的多手续、多花费，也拉近了医患的距离，带给患者、家属莫大的心理支持”。

在市卫健委基层卫生科，工作人员介绍说，“家庭病床”服务实施成效明显，解决了居民的实际困难，传递了党和政府对人民健康的深切关怀，提升了居民的健康获得感和幸福感。同时，这项服务也丰富了家庭医生签约服务的内涵，促进了医护人员钻研业务技术，以适应新需要。从社会的角度，家庭病床还拓展了居家养老的新途径，为老年人提供了一种新选择。

现在，市民如有建立“家庭病床”的需要，可以咨询辖区的社会卫生服务中心。未来，芜湖将再接再厉，扩大试点范围，积极协调财政、医保等部门，建立良好的政策支持环境，完善监督评估机制，全面建成有资质、高素质的家庭医生团队，为市民提供“家门口”的优质医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100409>

(来源：大江晚报)

江苏：扬州强化兜底保障，突出居家社区养老服务

到2025年，按照养老服务高质量发展走在前列的目标要求，全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加快形成“好地方”扬州养老服务新发展格局，广大老年人的获得感、幸福感和满意度不断提升。这是日前刚刚出台的《扬州市“十四五”养老服务发展规划》描绘的美好愿景。

强化兜底保障，建立完善基本养老服务制度

“与‘十三五’规划相比，‘十四五’养老服务发展规划更强调了养老服务的兜底保障和高质量发展，建立完善基本养老服务制度，突出居家社区养老服务的基础性地位。”市民政局养老服务处负责人深有感触地说，我市将遵循适老性和老年友好型原则，完善住宅、交通、公共服务设施与环境的规划设计，保障老年群体日常生活的安全性与便利性；根据持续照料社区标准规划建设一批颐养社区，打造颐养之城。

据介绍，到2025年，我市养老服务发展目标包括5个方面内容。

基本保障更加有力。强化养老服务兜底保障水平，建立完善基本养老服务制度，优先将经济困难的特殊老年群体纳入基本养老服务对象范围。满足失能(失智)老年人长期照护服务需求，推动建立老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的多层次长期照护保障制度。加快补齐农村养老服务短板，提升特困供养机构服务能力，积极探索农村互助养老新模式。

服务网络不断健全。提升专业化养老服务覆盖面，基本建成县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级养老服务网络。突出居家社区养老服务基础性地位，家庭养老支持政策普遍建立，城市街道养老服务综合体实现全覆盖，颐养社区、老年友好型社区建设持续推进。

服务质量持续改善。建立一支数量充足、技术过硬的养老服务人才队伍，联合高等院校加强养老服务人员职业技能能力培训，建立高层次养老服务人才培养长效机制。依托互联网、物联网、云计算、区块链、大数据等手段，推进养老服务智能化发展，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接。

监管机制不断完善。提升养老服务综合监管能力，完善以“双随机、一公开”为主要方式的监管手段，严厉打击面向老年人的非法集资、保健品欺诈等违法犯罪行为，及时曝光侵害老年人合法权益的典型案件，维护老年人合法权益。

产业规模显著扩大。培育一批养老服务品牌企业，促进优质老年产品用品的研发、流通和销售。鼓励发展养老服务新业态、新模式，促进养老服务与先进制造、生态农业、健康养生、文化旅游、金融保险、教育培训等行业相融合。

优先保障这些重点老年人群

“十四五”规划明确了养老服务发展的重点任务，包括提升基本养老保障水平、增强养老服务供给能力、推动养老服务提质增效、提升农村养老服务水平、加强养老服务队伍建设、强化养老服务要素保障等9方面内容。

提升基本养老保障水平，主要是加强基本服务体系构建。根据我市经济发展水平和财政承受能力，优先保障经济困难的高龄、空巢独居、失能(失智)、计划生育特殊家庭等重点老年人群，并稳步扩大覆盖人群。建立市、县基本养老服务指导性目录，实现动态发布管理，并逐步丰富基本养老服务项目。通过政府购买服务等方式，开展老年人能力与需求综合评估，评估结果作为老年人享受福利待遇、接受基本养老服务的重要依据。到2025年底，全市80周岁以上老年人能力与需求综合评估覆盖率80%。

坚持“公园+养老”“医疗+养老”和“小区+养老”理念

增强养老服务供给能力，从家庭、社区、机构和医养融合四方面来发力。首先强化家庭养老服务支撑作用，落实居家适老化改造、老年人家庭照护人员培训、短期照护服务等扶持政策，发挥家庭在养老服务中的基础作用；完善街道社区养老服务网络。

坚持“公园+养老”“医疗+养老”和“小区+养老”理念，以颐养社区建设为抓手，全面落实养老服务设施布局规划，完善社区养老服务设施网络，重点打造枢纽型街道养老综合体、社区养老服务站，全市街道养老综合体实现全覆盖，颐养社区建成率达社区总数的40%以上，实现主城区颐养社区建设全覆盖；提高养老机构服务供给，到2025年底，全市护理型床位占养老机构床位比例达到70%以上；提升医养结合服务能力，改扩建一批乡镇(街道)、村(社区)医养结合服务设施，加强社区嵌入式医养结合机构发展，扩大医养结合服务供给。

探索四位一体的养老服务行业人才培养模式

加强养老服务人才培养。建立以职业技能培训为核心、中职教育为主体、高职以上教育为补充、学历提升为辅助的人才队伍培养体系，探索“学历教育+非学历教育+继续教育+实习实训”四位一体的养老服务行业人才培养模式。

市、县(市、区)人民政府应编制养老服务设施布局专项规划。全面落实养老服务设施分区分级规划建设要求，新建住宅区要每百户建筑面积不少于二十平方米、单处不少于一百二十平方米的标准配建社区养老服务用房，并与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅区养老服务用房未达到规划要求或建设标准的，所在县(市、区)人民政府应当通过新建、改建、购置、置换或者租赁等方式调剂解决社区

养老服务用房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100377>

(来源：扬州网)

江苏：《扬州市“十四五”养老服务发展规划》出炉

到2025年，按照养老服务高质量发展走在前列的目标要求，全面构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加快形成“好地方”扬州养老服务新发展格局，广大老年人的获得感、幸福感和满意度不断提升。这是日前刚刚出台的《扬州市“十四五”养老服务发展规划》描绘的美好愿景。

强化兜底保障，建立完善基本养老服务制度

“与‘十三五’规划相比，‘十四五’养老服务发展规划更强调了养老服务的兜底保障和高质量发展，建立完善基本养老服务制度，突出居家社区养老服务的基础性地位。”市民政局养老服务处负责人深有感触地说，我市将遵循适老性和老年友好型原则，完善住宅、交通、公共服务设施与环境的规划设计，保障老年群体日常生活的安全性与便利性；根据持续照料社区标准规划建设一批颐养住区，打造颐养之城。

据介绍，到2025年，我市养老服务发展目标包括5个方面内容。

基本保障更加有力。强化养老服务兜底保障水平，建立完善基本养老服务制度，优先将经济困难的特殊老年群体纳入基本养老服务对象范围。满足失能（失智）老年人长期照护服务需求，推动建立老年人社会救助、社会福利和社会保险相衔接的多层次长期照护保障制度。加快补齐农村养老服务短板，提升特困供养机构服务能力，积极探索农村互助养老新模式。

服务网络不断健全。提升专业化养老服务覆盖面，基本建成县（市、区）、乡镇（街道）、村（社区）三级养老服务网络。突出居家社区养老服务基础性地位，家庭养老支持政策普遍建立，城市街道养老服务综合体实现全覆盖，颐养社区、老年友好型社区建设持续推进。

服务质量持续改善。建立一支数量充足、技术过硬的养老服务人才队伍，联合高等院校加强养老服务人员职业技能能力培训，建立高层次养老服务人才培养长效机制。依托互联网、物联网、云计算、区块链、大数据等手段，推进养老服务智能化发展，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接。

监管机制不断完善。提升养老服务综合监管能力，完善以“双随机、一公开”为主要方式的监管手段，严厉打击面向老年人的非法集资、保健品欺诈等违法犯罪行为，及时曝光侵害老年人合法权益的典型案件，维护老年人合法权益。

产业规模显著扩大。培育一批养老服务品牌企业，促进优质老年产品用品的研发、流通和销售。鼓励发展养老服务新业态、新模式，促进养老服务与先进制造、生态农业、健康养生、文化旅游、金融保险、教育培训等行业相融合。

优先保障这些重点老年人群

“十四五”规划明确了养老服务发展的重点任务，包括提升基本养老保障水平、增强养老服务供给能力、推动养老服务提质增效、提升农村养老服务水平、加强养老服务队伍建设、强化养老服务要素保障等9方面内容。

提升基本养老保障水平，主要是加强基本服务体系。根据我市经济发展水平和财政承受能力，优先保障经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭等重点老年人群，并稳步扩大覆盖人群。建立市、县基本养老服务指导性目录，实现动态发布管理，并逐步丰富基本养老服务项目。通过政府购买服务等方式，开展老年人能力与需求综合评估，评估结果作为老年人享受福利待遇、接受基本养老服务的重要依据。到2025年底，全市80周岁以上老年人能力与需求综合评估覆盖率达80%。

坚持“公园+养老”“医疗+养老”和“小区+养老”理念

增强养老服务供给能力，从家庭、社区、机构和医养融合四方面来发力。首先强化家庭养老服务支撑作用，落实居家适老化改造、老年人家庭照护培训、短期照护服务等扶持政策，发挥家庭在养老服务中的基础作用；完善街道社区养老服务网络。

坚持“公园+养老”“医疗+养老”和“小区+养老”理念，以颐养社区建设为抓手，全面落实养老服务设施布局规划，完善社区养老服务设施网络，重点打造枢纽型街道养老综合体、社区养老服务站，全市街道养老综合体实现全覆盖，颐养社区建成率达社区总数的40%以上，实现主城区颐养社区建设全覆盖；提高养老机构服务供给，到2025年底，全市护理型床位占养老机构床位比例达到70%以上；提升医养结合服务能力，改扩建一批乡镇（街道）、村（社区）医养结合服务设施，加强社区嵌入式医养结合机构发展，扩大医养结合服务供给。

探索四位一体的养老服务行业人才培养模式

加强养老服务人才培养。建立以职业技能培训为核心、中职教育为主体、高职以上教育为补充、学历提升为辅助的人才队伍培养体系，探索“学历教育+非学历教育+继续教育+实习实训”四位一体的养老服务行业人才培养模式。

市、县（市、区）人民政府应编制养老服务设施布局专项规划。全面落实养老服务设施分区规划规划建设要求，新建住宅区要每百户建筑面积不少于二十平方米、单处不少于一百二十平方米的标准配建社区养老服务用房，并与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。已建成住宅区养老服务用房未达到规划要求或建设标准的，所在地县（市、区）人民政府应当通过新建、改建、购置、置换或者租赁等方式调剂解决社区养老服务用房。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100388>

(来源：扬州市人民政府)

浙江：“当我们老了以后……”农村养老的固有观念之惑

12月7日上午，临海市杜桥镇周石岙村。69岁的周学通坐在长凳上，正对着门光，此时阳光还能照进房门。他从小患了腿疾，难以行动，常年困坐家中。

“只要有自理能力，老人们都不愿意离家。”周石岙村党总支书记兼村委会主任周足兴说，村里没几个老人选择去养老院，曾经去过的，也不愿意再去。

近日，中国老龄协会发布《中国农村互助养老研究报告》，2020年中国农村60周岁及以上老年人口占农村总人口的23.8%，比城市高出8个百分点。在未来30年间，中国农村人口老龄化程度将一直高于城镇。

农村养老任重道远。

对养老院认同度不高

周学通已经习惯了每天坐在家中，看着门外。

一位兜售豆腐的商贩路过，他喊住了对方，买了块豆腐。他行动不便，只能等着对方将豆腐送进屋内。

17岁时，他的腿出了问题。周学通说，那时候家里条件差，父母知道他腿出了问题，但是没钱治病。“我有4个姐妹和一个弟弟，家里生活拮据。”

时间一久，周学通的腿治不回来了。

身有残疾，干不了重活，他只能做做小手工。前些年，他身体还行，会帮弟弟做些木工活，这几年身体愈加差了。

周学通伸出双手，手掌宽厚，有些浮肿。“床只能摆在一楼，二楼我上不去，以前只是腿，现在连手都越来越没力气了。”

没有经济来源，如今都是弟弟在照顾他的生活，帮他买菜和生活用品。近年来临海也在开展居家养老工作，居家养老服务中心的工作人员也会过来给他理发、扫地。

“现在还能摸索着自己做饭，再过些年就说不好了。”虽然独居已久，但周学通没想过要去养老院。去养老院要钱，他负担不起。

对于农村养老，周足兴说，大家对养老院认同度都不高，村里多数老人都会选择家庭养老，而且附近村都没有养老院，即便要去养老院，也要到杜桥。

“在养老院，他们感觉没有自由。”周足兴说，大家都不愿意去，觉得在村里还能跟街坊邻居说说话，附近也都是熟人，老人也怕孤独。

养老观念慢慢在改变

86岁的周大昌也是村里的独居老人，年纪虽然大了，腿脚还算利索，只是他有腰椎间盘突出，平常只能佝偻着腰。

年轻时，他当过兵，即便已是耄耋之年，他仍保留了当兵时的习惯，家里打理得干干净净，生活物品摆放颇为整齐。

“回村里后，我做了经济保管员，就相当于现在的出纳。”周大昌说，村里事务不忙，他平日里也会做些木质家具，比如木椅板凳，拿去镇上贩卖。

60多岁的时候，他得了肺结核，治好后就不再做工活了。周大昌说，年纪慢慢大起来，走远路有些力不从心，他就在自留地种起了橘子。

橘子丰收后有商贩来收，他也不用像以前一样自己挑到镇上卖。

“但是80岁以后，我就不种了，真的闲下来了。”周大昌说，他怕自己年纪大了，出点意外，给家里人添麻烦。

儿子在外地做生意，平常都不回家。上次回来，还是他脚筋有问题，去做了手术。

他说，自己牙口还行，买点猪肉炖烂一些，也能吃。“现在自己还能自理，等不能自理了，可能就会去养老院。”

“现在农村年轻人普遍外出务工，留在村里的老人就多了。”浙江金色年华养老服务管理有限公司台州负责人郑晶瑛说，年轻人离家远，很难陪伴老人，农村老人的精神养老很难得到满足。

郑晶瑛说，农村的老人也更习惯于中国传统家庭文化，他们不愿离开家庭进入养老机构。所以农村主要还是家庭养老，年轻人也不愿将老年父母送往养老机构，因为可能会被别人看成是不孝顺的行为。

“不过现在农村的养老形式也在逐渐丰富。”郑晶瑛说，家庭养老、机构养老、医养结合的多样化养老方式都在逐步往农村发展，随着这项工作深入，农村老人的养老观念也会慢慢改变的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100387>

(来源：台州日报)

浙江：温州文成聚焦需求打造养老服务『顺心网』

为实现高水平养老服务目标，近年来，温州市文成县民政局坚持把养老事业作为一项民生大事实来抓，构建起了“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合”的养老服务体系，目前，共建成各类养老服务设施296个。

优化养老规划布局

坚持高位推进。文成县由县政府牵头组建社会养老服务体系建设领导小组，组织相关部门和各乡镇形成统一领导、密切配合、分工协作、严格监管的联动工作机制，将养老服务设施建设列为全县重大工程之一，督导

各乡镇人民政府，积极推进养老服务设施建设。

优化规划布局。县民政局编制全县养老设施规划布局，围绕县委县政府的总体部署，坚持以打造多元普惠的旅居养老服务“顺心网”为抓手，进一步建设“未来乡村”养老服务场景，优化养老服务场所，提升养老服务质量，为老年群体提供多元化、个性化、智能化的养老服务，实现“高端有特色、中端有选择、低端有保障”，提升老年人获得感、幸福感、安全感，打通养老服务“15分钟生活圈”。

加强制度保障。县民政局不断完善社会办养老设施建设经费支持政策，积极支持以公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等多种方式兴办养老服务业，鼓励社会资金以独资、合资、联营、参股等方式加入养老服务业。同时，完善各类养老服务设施、服务运营扶持政策，为养老事业高质量发展保驾护航。

居家养老提质增效

实施居家社区养老服务提质工程。根据行政村养老服务需求，全县整合提升50—70家居家养老服务照料中心，新建10家照料中心，同时建立社会化长效运营机制，实现养老服务“15分钟服务圈”。

探索运作机制市场化。县民政局优选优选强专业机构入驻开展养老服务，建成伯乐笑来养老院，这是文成县2021年度重点民生幸福工程，也是县内唯一一家认知障碍照护专区。养护院的建成标志着文成的养老事业迈入了新阶段。

拓展服务项目多样化。文成县通过政府购买服务、依托社区养老站点，向特殊困难老人提供助洁、助餐、助浴、康复护理、中医养护等服务，有效解决老人“吃饭难”“洗浴难”等问题。“十四五”期间，计划完成1000户困难老年人家庭适老化改造，基本实现全覆盖。

推动医养深度融合

实施养老机构提升工程。文成县聚焦各乡镇老年人口数量及需求，在大岙镇建成一家拥有500张养老床位，集智慧养老、医疗康复为一体的现代养老综合体；在玉壶镇建设一家以“侨文化”为引领，以健康养老为重点的中高端养老机构；在黄坦镇建成一家集休闲、娱乐、养老为一体的民办机构。

实施“智慧养老”工程。充分利用5G、互联网、大数据等技术加强“智慧养老”建设，构建“文成智慧养老大平台”，实现养老机构入住老年人生活动态实时监控，扩展智慧产品在养老领域的应用，提升养老服务的精细化和精准度。同时鼓励社会力量积极参与“智慧养老”建设。

实施医养联合体工程。在推进医养结合工作基础上积极探索打造医养联合体，在养老机构设立医疗服务站点，解决入住老人就诊刷卡结算的问题，全力提升养老服务能力。探索建立康复护理补贴机制，与长期护理保险、残疾人护理补贴、养老服务补贴等政策进行衔接，降低了有康复需求老人的负担。

打造专业人才队伍

强化服务队伍技能培育，推进专业队伍建设。文成县积极引导中等职业学校和职业培训机构整合资源，加快培养老年服务管理、医疗保健、护理康复、营养调配、心理咨询、需求评估等专业人才。依托大中专院校建立养老服务实训基地，联合协会培育专业化、职业化养老服务队伍，规范全县养老服务市场。

促进养老服务人才合理流动。保障流动渠道畅通，促进养老服务从业人员在不同养老机构之间有序流动。贯彻落实养老机构专业技术人员执行与医疗卫生机构相同的执业资格、注册考核政策。推进社工制度建设，创设社工、义工、护工联动机制，吸纳专业社工人才。

做好专业人员培训。加强机构负责人、养老护理员及其他各类提供养老服务的组织从业人员的职业道德和服务质量的培训工作。打造一家养老护理领军人才工作室和老年服务社会工作室，五年内实现养老护理人员培训上岗率100%、院长培训上岗率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100398>

(来源：中国社报)

湖南：长沙“三个三”托起养老幸福底色

湖南省长沙市雨花区以“满足雨花区人民日益增长的多元养老需求”为目标，通过创新思路、整合资源、真抓实干、优化服务，突出“三个三”，构建高质量养老服务体系。

突出“三个导向”，把准养老服务发展“定盘星”

政府引导，强政策保障让服务“有章可循”。不断完善顶层设计，2021年雨花区政府先后出台了《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》等文件，基本形成了以养老服务高质量发展为中心的“1+N”政策保障体系。

市场主导，建交流平台让供需“有商有量”。邀请品牌养老服务机构、街道和社区现场沟通交流，促进供需精准对接。一方面让街道、社区根据自身可利用的闲置资源和老年群体需求，精准选择不同类型的养老服务机构和社会组织入驻；另一方面将不同类型的养老服务机构“匹配入住”合适的街道、社区居家养老服务中心，推动多方共赢。

需求导向，促服务提质让养老“有求必应”。多维度发力，让“养老”变“享老”。发展“订单式”养老，为辖区内的独居、三无、高龄等老年群体提供生活照料、紧急救助、家政服务专业化服务；发展“贴心式”养老，居家养老服务中心提供定期探访、助餐、助医、代购等养老服务；发展“床位型”养老，针对低收入困难老年群体，为老人家中安装适老化设施设备，提供上门服务。

搭建“三种模式”，按下养老服务发展“快进键”

公办+公建民营推动区级兜底保障升级。率先推进公办养老机构公建民营改革，雨花区社会福利中心在全国最早探索实行公建民营模式，承担“三无”“五保”老人集中供养、兼顾社会福利性慈善。

专业机构+社会组织养老品牌推动品质发展。大力推广“发挥机构骨干作用带动并延伸社区、居家养老”的雁行模式，通过深化放管服改革、拓宽投融资渠道，激励支持专业养老机构发展。依托社区居家养老服务中心，引入社会组织参与，在社区举办各类兴趣班100余个，有近万人次老年人参加各类学习活动。组织“邻里守望互助、以老助老”志愿服务，全区各类老年志愿服务团队50余支；引入第三方机构开展老年人助餐配餐服务，政府每年补贴120万元。

“区有院+街镇有中心+社区有服务站”三级网络覆盖满足多元养老需求。以养老服务设施建设为抓手，采取租赁闲置厂房、仓库等方式建设养老机构，挖掘盘活闲置资源35处。新建住宅小区按照每100户30平方米标准配套社区养老服务用房，多措并举推进养老服务设施建设。目前，全区基本形成了“区有福利院、街镇有综合服务中心、社区有养老服务站”三级全覆盖网络。

聚焦“三化服务”，挂好养老服务发展“升级档”

服务队伍专业化。在养老队伍建设上求“专”，加强与长沙市民政学院和雨花区和家护理职业技能培训学校合作，定期开展全区护理员培训、护理技能竞赛，实现养老护理员上岗培训率100%。

服务运营规范化。在服务运营上求“精”，加强养老服务设施规范化建设，开展养老机构等级评定，为老年人营造安全舒适的居住环境。

服务形式智慧化。在服务形式上求“新”，大力推进“互联网+”工程，建设集信息交互、协调指挥、安全监管、应急救援功能为一体的安全智慧养老平台系统。加强社区为老服务信息平台建设，实现24小时接收、转介、处理老年人需求信息和紧急呼叫。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100374>

(来源：中国民政)

湖南：着力推动养老服务高质量发展

12月9日至11日，2021中国(湖南)岳麓山养老服务高峰论坛在长沙举行，200多名专家学者、行业大咖，围绕养老服务创新与高质量发展主题展开深入研讨，碰撞思想火花，推动养老服务民生关切不断升温。

面对席卷而来的“银发浪潮”，如何做好新时代养老服务工作，不仅关系广大老年人的幸福晚年，更关系全社会持续健康发展。湖南正以时不我待的紧迫感、只争朝夕的实干劲，推动养老服务创新高质量发展。

紧盯养老服务领域“刚需人群”，解决一批急难愁盼问题

第七次全国人口普查数据显示，湖南省60岁以上老年人1320万人，占总人口19.88%。据测算，到2025年，我省80岁以上高龄老人超过220万人，失能半失能老人超过200万人，老年家庭空巢率将达到55%以上。

如何答好养老服务“必答题”？在养老高峰论坛上，全国人大常委会委员、中国社会保障协会会长郑功成提出，首先必须坚持“满足真正有需要者的需要，做到服务对象精准、服务内容精准”。他建议集中力量优先解决好失能、高龄空巢等重点老人的照护服务问题。

近年来，面对失能老人长期照护的供需矛盾日益突出，空巢(独居)、留守老年人养老服务应对压力较大的严峻形势，湖南紧盯养老服务领域“刚需人群”，改善供给结构和质量，解决了一批养老服务急难愁盼问题。省民政厅党组成员、副厅长蒋建华介绍，我省不断完善兜底保障、设施配建、扶持补贴等政策体系，实施特困人员供养服务设施建设三年行动，持续将“特困人员供养服务床位建设”纳入省政府重点民生实事，推进特困人员供养服务机构提质升级行动，推动县镇特困供养服务机构在满足县域内失能失智特困老年人照护需求同时，可为农村低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭中的高龄、失能失智老年人提供低收费服务。

近日，记者在长沙县江背镇五福村姚家冲组看到，拥有150张床位的江背镇新敬老院掩映在青山翠绿之间，老年公寓、医疗健康服务中心、花园、绿化带等设施一应俱全。江背镇镇政府负责人介绍，一期建设的护理型床位就有120张，服务能力可以满足方圆50公里范围内特困供养和社会失能失智老人的养老康护需求，“一个失能老人压垮一家人”的窘境，将得到有效缓解。

目前，全省建成1833所敬老院，拥有25.4万张特困供养对象养老床位，完成2.8万困难老年人居家适老化改造；到“十四五”末期，全省公办养老机构兜底性床位将达到50%以上，其中护理型床位占比超过55%。

针对农村养老短板，探索自助互助养老方式

“未来很长一段时间内，我国农村养老服务将面临着比城镇更大压力，必须更加重视农村养老问题！”论坛上，中国社会保障学会常务理事、学会养老服务分会副会长邓微等专家大声疾呼。

由于年轻人外出打工等原因，农村地区老龄化程度普遍比城市更高，加上基础设施、公共产品供给相对薄弱，导致农村地区养老服务比较欠缺。

破解农村养老短板弱项，不仅是专家关注的焦点，也成为全社会努力的方向。华容县三封寺镇华一村大力探索自助互助养老方式，为破解难题提供了思路。

华一村1600多人，50岁以上人口占比超过四分之一。2020年，华一村两委倡导成立了老年人自助互助养老协会，老年人自愿入会。目前，协会会员197人，志愿者22人。协会建立会员公益劳动和互助服务时间积分管理系统、创办会员食堂和生产基地、建设“老人卫生健康服务中心”，在会员因病或年迈丧失生活自理能力时互帮互助。

81岁的张碧秀老人患老年痴呆，由于子女长期在外务工，身边无人照顾，过去经常外出走失，加入协会后，日常照护有了专人负责，再也不担心走失，子女也能安心在外务工。

本次论坛上，专家们也给出了很多有针对性的建议。中山大学教授申曙光建议推动面向农村老年人的医养服务创新和健康促进，建设老年友好农村社区；中国人民大学教授杨立雄建议，在落后农村地区因陋就简开展养老托残服务，依托乡镇卫生院闲置病房改建成具有养老托残功能的机构，以贫困、失能老年人(残疾人)为重点对象，提供基本照料服务。

“在党的坚强领导下，通过充分调动各方面力量攻坚克难，让农村老人共享颐养安康的幸福养老新生活。”蒋建华介绍，省民政厅日前联合省委组织部、省发改委等9部门印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》，提出合理构建发展格局、准确把握职责定位、完善兜底养老服务和互助养老服务等9条措施，加快推动全省农村养老服务健康有序发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100412>

(来源：湖南日报)

湖南：来看看十八洞村“亮出”的这张老年人证电子证照

能让60岁以上人群“享福”的老年人证，如今有了电子版，打开手机亮证就能免费坐公交、逛公园，享受各项福利。12月10日，记者来到湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县双龙镇十八洞村，见到了这张老年人证电子证照的“智慧”模样。

村口老人们的笑容

住在十八洞村村口的石拔哑老人今年71岁了，家里曾经只有一盏节能灯的她，现如今拿起智能手机向记者晒出了自己的老年人证。在精准扶贫首倡地，石拔哑是湘西州第一批领取老年人证电子证照的老人中的一员。十八洞村老人们的日子越过越“智能”了。“以后我拿着手机出示老年人证就能免费坐公交车、去景区转转了。”石拔哑老人幸福的笑容里又多了一份期待。

75岁的杨冬仕是十八洞村为数不多手机用得好的老人，在手机上申领了老年人证电子证照，他已经去矮寨景区体验了“刷码通行”。

老人们晒出的这张老年人证电子证照有什么样的“来龙去脉”？

随着我国人口老龄化加快，如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”，充分享受智能化服务带来的便利，成为国家高度重视、全社会普遍关心的大事。在2019年12月，国务院办公厅电子政务办公室、中国老龄协会等单位联合发布了《全国一体化政务服务平台电子证照老年人证》标准，为各地的老年人证电子证照提供了应用规范和准则。

在2020年6月，依托全国一体化政务服务平台开展老年人证电子证照应用的试点工作中，湘西州被确定为第一批试点地区。

湘西州委副书记、州长龙晓华告诉记者，在这一年多的探索过程中，湘西州依托全国一体化政务服务平台，基于智慧湘西数字底座建设成果，聚力强化数据共享融合，推进老年人证电子证照应用场景创新，目前实现了老年人证电子证照“一网通办”，在免费乘坐部分公交线路和免费进入矮寨、十八洞村等景区游玩等应用场景中实现了“亮证或亮码均可通行”。

现在，十八洞村的老人向年轻人学习智能手机的用法，亮证扫码坐公交的这一刻，他们开始享受智能化带来的便利。

“更多的好日子还在后面呢！”石拔哑老人笑着说。

从十八洞村出发

“我手机上就有我在山东的老年人证，没想到到这儿来了还能派上用场，免费去矮寨景区逛一圈。”66岁的杨志强从山东省济南市来十八洞村旅游，他在“爱山东·泉城办”App上办理的老年人证电子证照在湘西州的景区出示时核验成功。老爷子的这次“刷码”，实现了这张老年人证电子证照的跨区域使用。

除了湘西州，开展老年人证电子证照应用试点工作的还有济南、长沙、成都和西安。

国务院办公厅电子政务办公室相关工作人员在接受记者采访时表示，开展试点工作的目的，就是推动老年人证电子证照便捷申领使用，拓展应用领域，实现跨地区互认，坚持传统服务方式与智能化服务创新相结合，使智能化服务更好满足老年人的需求。

中国老龄协会老年人信息中心副主任成克庸介绍说，依托全国一体化政务服务平台，国家老年人证电子证照平台建设正在不断推进，可全面支撑地方试点老年人证电子证照数据归集，为相关服务事项提供老年人证电子证照服务支撑。

在济南，60岁以上的老年人乘坐公交车、到景区游玩，只要亮示老年人证电子证照，就能享受免费乘车和优待服务；在成都，部分医院已经实现亮示老年人证电子证照或扫码核验，可享受老年优待服务与绿色通道服务。随着这些试点城市对电子证照探索的不断深入，各地都将逐步开始应用老年人证电子证照。

“我们老人以后出行就更方便了，只需要出示一个证，不论在哪个城市都一样能享福。”杨志强笑着说。

未来，我们不妨畅想

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿。老年人证电子证照有着庞大的使用基数。

国务院办公厅在2020年11月印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，要聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，做实做细为老年人服务的各项工作，增进包括老年人在内的全体人民福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

今后，这张证的使用会是什么样的场景？

“从‘能用’向‘好用’‘爱用’进行转变。”成克庸这样描绘未来的使用体验。目前这个阶段将为老年人提供多种使用方式，包括老年人证电子证照、实体附卡等展现形式。实体附卡作为老年人证电子证照的补充，能有效解决老年人运用智能技术困难问题。

国务院办公厅电子政务办公室相关工作人员表示，下一阶段，将推进老年人证电子证照数据与社保卡、交通卡、公园卡、健康码等相关卡、证、码的后台数据打通，实现多数据融合、“一卡通用”，减少老年人携带多个实体证照。

在未来，“一证行天下”“一码万事通”将成为现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100383>

(来源：新华网)

湖南：老楼装电梯，养老床位“搬”进家

在长沙市雨花区雨花家园社区和雅苑小区，95岁的柳柳爹爹和83岁的周周先姥姥正在吃网格员送来的午餐。

老城区有机更新，为高楼加装电梯，开展家庭适老化改造，引入“家庭养老床位”……“银龄”大潮下，我省一直在积极应对，满足越来越多养老家庭居家养老需求。

制定养老政策、改善人居环境、盘活社区资源、引入社会力量、建设适老化无障碍设施，一切只为老人能在家门口安享晚年。

三湘都市报记者走访了多个小区，探访我省居家养老近年来有哪些新变化。■文/图三湘都市报全媒体记者杨昱

【居住环境】老旧小区“蝶变”，高楼也加装电梯

在长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区，小区经过有机更新，以前坑洼的道路经过翻修平整，上下坡、上下楼均增设了不锈钢、防腐木扶手，小区内添置休闲椅30张。小区鸟语花香，老人出门晒太阳散步，与老街坊话家常，或是到居家养老服务中心，打打牌、做手工艺、唱会歌，饿了就到小区长者食堂吃顿营养餐，还能享受送餐上门服务……

加装电梯是小区适老化改造重要一环，政府通过奖补方式鼓励老旧小区加装电梯，解决老人上下楼的刚需。最近，家住长沙市天心区白沙花园小区8栋的老党员黄玉华非常开心，“住在白沙花园小区10多年了，年纪大了出门真费劲。自从加装电梯后只需十几秒，体验真不一样，给政府和社区点个赞！”“现在政策好啊！加装了电梯再也不用爬楼了。”白沙花园小区13栋居民袁光若也开心地说道。

长沙市住建局表示，根据既有小区品质提升三年行动方案的要求，三年内对长沙800多个小区实施品质提升。按计划，今年将完成开工城镇老旧小区改造368个，涉及1759栋、53078户、604.60万平方米。

【养老服务】把专业化养老服务延伸到身边床位

“家庭养老床位”是民政部目前重点推进的居家养老服务模式，依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位“搬”到老人家中，由养老服务企业上门提供“准”养老院的生活照料服务、护理服务和医疗服务，缓解家庭养老问题。

对此，长沙天心区先行先试，以“白沙路养老示范街区”为核心，创新实施家庭养老床位服务项目，由养老照护机构按照普通养老机构的服务标准，为全区60岁以上失能半失能，以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业的养老服务，创新养老服务融合发展模式。

同时，天心区还对家庭设施和床位给予必要的适老化改造，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，主要包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备；软件方面，把专业化照料服务送到家中，让老人足不出户能享受到规范化、专业化的养老服务。

【医养融合】日间照料服务、家庭医生助力家门口养老

“专业的医护照料，褥疮很快就好了。”68岁的陈令华因曾患脑梗，长期偏瘫在床，由于居家照料并不专业，褥疮溃烂比较严重，得益于铜官卫生院提供的“卫生院+养老”服务，恢复了健康。

记者调查发现，很多街道卫生服务机构推出了“养老”服务。在长沙市望城区铜官卫生院就增设了老年康复科、安宁疗护科、医养中心等科室，增派了区人民医院的专家力量，与市福利院签署了合作指导协议，聘请了第三方专业护理团队，上门为失能、半失能老年人提供医疗、照护、精神慰藉、安宁疗护等服务。

在长沙，不少社区为养老家庭提供日间照料服务，也是一种医养融合的方式。在开福区望麓园街道富雅社区，白天，子女可以将老人送到街道日间照料中心，接受专业人士的照料；晚上下班，再接老人回家。如果子女要出差几天，还可向照料中心申请“喘息服务”，这样的方式，既让老人得到了照顾，又能消除子女的后顾之忧。在天心区金盆岭街道狮子山社区，通过签约家庭医生，社区老人足不出户就能享受专业医疗服务。

【适老化改造】让家居环境更安全、无障碍

长沙市天心区裕南街街道长坡社区，54岁的万新庆由于肢体残疾，无法正常工作，与84岁的老母亲相依为命。今年8月，天心区残联为他进行了无障碍设施改造。万新庆说，以前厨房常年被油烟侵蚀，墙壁上能看到块块黑斑，灶头用“砖块+木柜”拼搭而成的，“现在墙面粉刷一新，贴了瓷砖，灶台也是重新砌的。”

为了照顾困难养老家庭，2018年开始，长沙市慈善总会就推出了长沙市城区特困老人家居适老化改造“千户计划”项目，为年满60周岁且居住不便的特困老年家庭，进行免费家居环境安全化和无障碍化改造。具体改造内容包括室内小台阶无障碍改造、卫浴地面防滑处理、卫浴扶手或抓扶安装、卫浴适配蹲便器盖板、卫浴适配挂壁式浴凳等。

2021年9月，长沙发布了《长沙市无障碍环境建设工作方案（2021—2025年）》，从无障碍软硬件设施建设和管理、无障碍信息化建设、社区和家庭无障碍设施改造等方面提出了更为完善的目标计划。长沙市残联维权部负责人焦昌勇表示，将支持2万户经济困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施。

【“物业+养老”】物业盘活资源提供居家养老服务

常德市武陵区朝阳社区的泓鑫·城市花园小区，交房已有16年，是当地的老小区，老年人特别多，却几乎没有老年人娱乐设施。三棱物业公司发现问题后，向社区建议建“老年人之家”。室内有图书室、影视厅、棋牌室、健身器材等，室外有羽毛球场。物业还提供家政、食堂等服务。

“今年，我们已投入了100多万元，用于小区养老服务设施建设的补贴。”常德市民政局养老服务科科长陈立初介绍，常德市大部分小区都是由物业公司来经营，职能并不仅仅是“三保一绿化”（保修、保安、保洁、绿化），现在增加了养老服务，为老年人提供“点菜式”便捷养老服务，让老人在家门口快乐养老。

目前，民政部提倡探索“物业+养老”居家养老模式，即：经业主共同决策同意，交由物业服务企业盘活小区闲置用房，用于日间照料、长者食堂、老年大学、托养、送餐、健身房等，提供居家养老服务。据了解，我省常德、湘潭部分小区已经开始试水。

延伸：“时间银行”，为养老注入新动能

在为老服务上，总少不了志愿者的身影。随着“时间银行”理念的推行，长沙很多社区也将此当成一种激励手段，让老年人得到关怀的同时，让志愿者收获一份爱心礼品。

长沙市岳麓区洋湖街道龙骨寺社区，志愿者提供的服务时间可存入“时间银行”，未来可兑取同等服务，也可在“雷锋超市”换取电饭煲、洗发水、沐浴露、雨伞等生活物资，而这些物质部分由爱心商家免费提供，部分则是由社区采购。

“教大家唱歌也是一种志愿服务，也可以存‘时间银行’。”12月7日，在社区综合文化服务中心，70岁的王爹爹在唱歌队当领唱。他告诉记者，有了这个“时间银行”，大家的积极性也高了，志愿者为高龄、独居家庭打扫房屋卫生、换洗窗帘、晾晒被子，为行动不便人群进行代购、代缴、陪同就医拿药、送餐上门，为身体不适居民提供中医推拿、测量血压血糖服务，为失能与半失能老人提供短期照料，还能陪孤寡老人聊天、散步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100402>

(来源：雨花发布)

湖南：10部门联合发文，加快推动农村养老服务高质量发展

记者11月28日从省民政厅获悉，该厅近日联合省委组织部、省发改委等9部门印发文件《关于促进农村养老服务发展的若干措施》（以下简称《措施》），加快推动全省农村养老服务健康有序发展。

《措施》明确了湖南省农村养老服务的发展格局，提出了打造县（区）有“院”、镇（街）有“中心”、村（组）有“点”的县乡村三级养老服务网络，构建布局完善、功能互补、统筹衔接、具有湖南特色的农村养老服务体系目标。

《措施》重点对完善兜底养老服务、加强基本养老服务、发展互助养老服务提出了要求。在兜底养老服务方面，赋予乡镇敬老院区域性养老服务和指导中心职能，将服务范围延伸至村级养老服务设施和居家老年人；县级特困供养服务机构在满足县域内失能失智特困老年人照护需求同时，可为农村低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭中的高龄、失能失智老年人提供低收费服务。在基本养老服务方面，制定并实施全省统一的老年人能力综合评估制度，优先将经济困难的高龄、失能失智、计划生育特殊家庭等老年人纳入基本养老服务范围并重点保障。在互助养老服务方面，依托村党群服务中心等公共平台，或通过整合农村幸福院、农村居家养老服务中心（站）等设施，或利用现有闲置的校舍、老村部等，在建制村、较大自然村因地制宜配建互助养老服务设施；探索开展“时间银行”等为老志愿服务，建立完善全省统一的志愿服务时间储蓄和志愿服务互助循环机制，积极为高龄老人和居家失能失智老年人提供送餐、助洁和心理慰藉等志愿服务。

《措施》还对基本福利、服务质量、人才队伍、安全生产等保障措施作出了规定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100367>

(来源：湖南日报)

甘肃：天祝分层构建养老服务老年生活更加福感

完善养老服务体系，是应对人口老龄化的关键举措。近年来，天祝县积极探索公立机构兜底保障、公建民营医养结合、“互联网+养老”服务模式，分层构建养老服务网络，通过改善养老条件、改善养老环境、提高养老服务能力和质量，全面提升社会福利水平，传递民生温度，让老年人收获更多的获得感、幸福感。

兜底保障，安心

日前，记者走进天祝县岔口驿敬老院，炉子生得火热，煮好的奶茶“咕嘟咕嘟”在火上翻滚……

老人们或围坐在一起聊天，或在田间地头忙着平整土地，在温室大棚除草、拔菜，还有一些老人在活动室打乒乓球，锻炼身体。

王金莲老人坐在屋前的小板凳上，一边晒太阳一边绣鞋垫，老伴贾明学搬着小板凳从屋里出来，坐在王金莲身边，静静地陪伴着……两位老人几年前在敬老院组成了新的家庭，共同安享晚年。

“在敬老院生活特别好，吃喝从来不用操心。每天和老人们聊个天，下会儿棋，锻炼身体，心情舒畅，日子过得踏实。你看，身上穿的里外几件衣服，都是敬老院的，衣服按季节发，每年发好几次。”在院子里散步的陈国忠老人说。

岔口驿敬老院2006年建成，是一所集敬老院、福利院、残疾人托养中心等为一体的综合性社会福利机构，供养全县特困对象219人。

随着老人们年纪增大，就医的需求逐渐多了起来。为了方便供养对象看病就医，敬老院设有卫生室，配备专业医务人员4名，设中西药房、治疗室等，随时可以为特困供养人员进行体检和医疗救治。

“几年前，王明（化名）来敬老院的时候是让人抬着进来的，身体状况特别差，长期卧床，这几年在助老员的照顾下，慢慢能坐起来了。后来，由助老员搀扶着能拄着双拐下地走走，现在不用拐杖自己也能在房间里活动……”

午饭前，敬老院的老人们围在一起你一言我一语聊起院里的生活。

岔口驿敬老院占地309亩，敬老院利用203亩闲置的土地，发展蔬菜、马铃薯、绿菜种植和牛、羊、猪养殖产业，身体状况好、热爱劳动的老人参加食堂、养殖区、锅炉房、蔬菜大棚的劳动，还按月发工资。

“在敬老院，生活规律，工作人员照顾得好，身体反而比以前好了。”张福海老人说，重阳节的时候，很多人都来慰问，还为大家免费理发，全社会都记挂着老年人……

在这个幸福的大家庭，老人们享受晚年生活。

医养结合，舒心

走进天祝县城北新区华锐幸福苑，三栋小楼围广场而建，明亮干净。老人们两人住一间，房间里有独立的卫生间，床头是紧急按钮和呼吸机，护理人员24小时在岗，确保随叫随到。

老人们三三两两聚在一起，跳舞、下棋、散步聊天……活动室里，配有跑步机等健身器材。

华锐幸福苑是天祝县第一家“公建民营”社会化综合福利服务机构，由老年综合福利服务中心、县残疾人托养服务中心和康德康复医院构成，通过“公建民营+医养结合”模式，整合医疗、养老等优质资源，提供集养老、医疗、康复、娱乐为一体的养老、残疾人和儿童康复服务。老年综合福利服务中心由天祝县民政局实施建设，为辖区内政府供养对象和社会托养老人提供养老服务，康德康复医院主要为托养人员提供医疗和残疾康复救助。

今年69岁的特困供养老人张守礼2018年7月入住华锐幸福苑。“以前家里住的是平房，现在住上了楼房，有电梯，24小时热水，氧气也通到了房间里，我身体不好，常年要吸氧，住在这很方便。”

“生活在华锐幸福苑，那是真幸福。吃饭不愁，到了饭点，端上碗就能吃，早上跟着护理员做生操，在院子里转转。院里还经常组织各类活动，每次大家聚在一起都玩得很开心。正月十五做灯笼，前段时间还做了手工香皂……”王金云说。

据了解，华锐幸福苑共有养老床位154张，其中50张床位承担政府兜底保障特困老人。为了给托养人员提供舒心愉悦的生活环境，华锐幸福苑设有医疗康复中心、老年学堂、心理咨询室、图书阅览室、爱心理发室和日间照料中心等公共设施。

“采用公司化运营，具备完善的医疗保障体系，一站式服务，老人看病足不出户。院里有医务人员、养老护理人员及康复人员，专业人员做专业的事，这样才能让老人们在院里住得踏实，住得舒适……”天祝康德养老服务有限责任公司相关负责人杨广智说。

近年来，天祝县以机构养老服务为支撑，积极探索老年人在养老机构医疗康复的全新途径和服务模式。通过“公建民营+医养结合”模式，整合医疗、养老等优质资源，努力提供集养老、医疗、康复、娱乐为一体的养老、残疾人康复服务。

智慧养老，贴心

天祝县围绕本地老人养老服务需求，充分发挥信息技术对养老产业的提质增效支撑作用，推进养老服务便捷化、智能化、个性化，丰富产品供给，创新服务模式，坚持政企联动、开放融合，形成多方联动、融合发展的养老服务新格局。

在天祝县智慧养老服务中心指挥大厅，工作人员正在接听老人的电话，了解老人需求并进行派单。

记者在天祝县智慧养老服务平台看到，甘肃万城养老服务集团有限公司的养老护理员已完成对特困供养人员张晓兰（化名）的相关服务。

大屏幕上详细显示着，护理员在张晓兰家中完成了家庭保洁、院内打扫等服务，同时，通过大屏幕还能看到护理员的基本信息，预约时间，护理员到达老人家中的时间、离开时间，服务时长，服务内容等信息，服务完成后，护理人员需要拍摄照片上传至云平台。

“智慧养老信息中心调用互联网、云计算、大数据等现代信息技术和智能终端产品，为老年人提供紧急呼叫、日常照护、主动关怀等服务。老人用手机打电话或者家属通过APP下单，系统匹配就近的养老护理员，养老护理员扫码进行上门服务。”甘肃万城养老服务集团有限公司武威分公司总经理文国志介绍说。

天祝智慧养老信息平台从2020年7月由甘肃万城养老服务集团负责开发建设，8月份正式上线运营，运营一年多，服务21892人次。

天祝县智慧养老服务中心正式上线运营后，为广大老年人提供“个性化、菜单式”服务。通过政府购买服务方式，为分散特困供养对象、经济困难老年人和残疾人提供生活照料、家政服务、康复护理、日常助餐等服务，使得天祝县的养老服务水平得到了进一步的提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100397>

(来源：甘肃日报)

广西：4633张！北海养老护理床位在全区率先实现街道全覆盖

12月13日，记者在市民政局举行的“北海市养老服务工作新闻发布会”上了解到，近年来，我市持续实施1521养老服务示范工程，先后投入各类资金3.6亿元建设普惠型养老机构，全市登记备案养老机构22家，养老护理型床位达到4633张，养老护理型床位占养老机构床位比例达到86%，在全区率先实现街道全覆盖。

市委、市政府历来高度重视养老服务工作，积极应对人口老龄化压力，不断出台扶持政策，加大财政投入，加强人员保障，有效推动了养老服务产业和事业发展。全市基本形成以居家养老服务为基础，以社区养老为依托，以机构养老为支撑，医养康养相结合，覆盖“市、县、乡、村（居）”四级的养老服务网络，养老服务业呈现出蓬勃发展的态势。

据了解：

我市已经完成《北海市养老产业发展规划》和《北海市养老服务业发展“十四五”规划》编写工作，相关部门联合开展北海市养老产业基地谋划工作，探索旅游、医疗和养老融合发展新举措。

精心谋划健康养老产业、夯实普惠养老基础、推进医养结合，创新“1托N”管理模式，引导服务企业拓展康养和医养结合业务，探索应用智慧养老，拓展养老服务新业态。

目前，全市有五星级酒店机构1家，四星养老机构2家，三星养老机构2家，养老机构等级参评率达到100%。

目前，我市居家养老服务呈现出规范化、专业化发展趋势，老人的满意度也在持续提升。今年截至11月底，已为2998名服务对象提供6.5万小时的居家上门服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100401>

(来源：广西大小事)

热点新闻

关于公示2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动扶持作品的通知

为落实积极应对人口老龄化国家战略，深入开展人口老龄化国情教育，弘扬孝老爱亲的中华民族传统美德，根据《国家卫生健康委办公厅国家广播电视总局办公厅中国老龄协会综合部关于开展2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动的通知》要求，2021年8月30日-9月30日向社会公开征集作品，经初选、复选、终评等程序，最终评选出30部全国敬老养老助老公益广告扶持作品，其中广播类作品15部，电视类作品15部（见附件），现将扶持作品予以公示。

各单位和个人可就公示内容存在的问题，于12月17日前向中国老龄协会宣传部反映。

联系电话：010-58122110

附件：1.2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动广播类扶持作品名单.docx

2.2021年全国敬老养老助老公益广告作品征集活动电视类扶持作品名单.docx

中国老龄协会

2021年12月13日

(来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100382>

出门扫下码就可打到车，网约车平台适老化改造按下“快进键”

来自北京朝阳门街道的韩大爷最近“解锁”了一个新的打车方式：在线下暖心车站扫码二维码，无需输入起终点，只点击了一下“呼叫出租车”按钮，就顺利打到了车。

12月10日，北京市东城区朝阳门街道办事处社区公益日，设立于新鲜社区北门、西门和南门等出入口的3个蓝色助老打车暖心车站正式启用。志愿者在现场为社区老年居民免费发放了《老年人数字化出行服务指南》，并帮助老年居民学习使用手机打车。据悉，这些暖心车站是由朝阳门街道区域养老服务联合体与高德打车合作建设的。

10月底，在全国老龄办指导下，中国人口福利基金会和高德地图共同发起“助老暖心出行计划”，为年满60周岁的老年人发放助老就医出行补贴，并将在五年内建设超过1万座助老打车暖心车站。今年以来，高德已先后推出助老打车小程序、开辟“一键叫车”、新电召服务，旨在缩小数字鸿沟，加强弱势群体服务与保障，优化老年人数字生活体验。

在12月14日“共建共享携手奔富——2021责任中国年度盛典”主题论坛上，南都大数据研究院课题组发布200家样本企业社会责任创新实践调研报告，并对企业实践优秀创新案例进行展示。其中，高德地图助老打车项目入选社会责任创新实践优秀案例。

超7成老人仍习惯路边招手打车

根据高德地图和中国人口福利基金会联合发布的《老年人出行现状调查报告》，老年人的生活正在远离“远方”：75%的受访老人日常出门距离在5公里以内，更有21%的老人，日常出门活动的范围不超过1公里。每100位老人里，就有6位老人，曾在熟悉的环境中遇到迷路的情况。

根据调研，老年人出门目的地最多的是菜市场、公园、商超、医院及药店、学校及幼儿园，说明老年人的生活被买菜做饭，逛公园，看病，以及为子女照看孩子所填满。

老年人的生活范围越来越小，除了家庭和身体原因之外，也受到独自出行不方便的影响：有64%的老年人表示，当出门距离较远时，需要家人接送；而在家人无法接送时，老年人普遍不会使用数字化出行方式。受访老年人中，使用过手机地图的仅占34%。在前往陌生地点时，更多的老年人仍旧依赖于寻人问路。

数据显示，在远距离出行或去陌生地点时，老年人选择打车的比例明显增多，但74%的老人仍旧在路边招手打车。同时，在使用过手机叫车的老年人中，仅有20%的老人能够不求助于他人独立打车。

据统计，老年人使用互联网出行服务的比例较低，互联网出行服务仍需降低“门槛”。而在少数已经跨过数字化出行“门槛”的老年人中，使用手机打车平均每月仅为2.9次，平均行程距离为8.1公里。其中医院在打车出行的目的地中排名第三，仅次于交通枢纽和商超。这说明，老年人在使用手机打车时，平均行程距离较远，且医院是日常生活之外最常前往的目的地。

形成线上线下助老服务闭环

去年底，交通运输部等部门发布《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，鼓励网约车平台公司优化约车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，切实降低老年人使用网约车的操作难度。探索开发客服热线语音接单、后台下单、线下结算等功能，为老年人使用网约车提供更完善、更有针对性的解决方案。鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段，精准施策，为老年人提供优先派单服务。

作为响应工信部“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”、交通运输部推动交通领域“适老化”改造的号召，今年以来，高德等多个出行平台持续优化老年人出行服务，涵盖等车叫车、车费结算、优化浏览体验等。南都记者此前测评发现，诸如提供“一键叫车/电召呼叫”功能，支付方式增设现金支付或亲友代付，主界面采取大号字体，行程自动分享等功能，基本已成助老模式标配。

以高德为例，今年1月，高德打车正式上线助老模式，推出“一键叫车”功能，无论老年人身在何处，都不用手动输入起点和终点，系统可自动定位并共享给司机。4月，高德打车与北京市社区服务相关单位达成合作，在北京20个重点社区设立助老打车暖心车站，老人在线下一键扫码呼叫出租车。8月，高德与北京最大的出租车调度中心奇华调度中心合作推出的新电召服务，帮助不会用智能手机的老年人电话打车。形成了助老服务线上到线下的闭环。

有业内人士告诉南都记者，对比传统电召服务由调度中心服务人员记录乘客的起终点，再由系统将信息告知出租车司机，由于起点难找、订单不顺路等问题，出租车司机接单意愿有限；新电召服务接入了高德打车“好的出租”巡游出租汽车数字化解决方案，起终点可直接在司机端显示，让司机更易接到乘客，并增加顺路单等功能，降低司机的空驶成本，有效提升叫车成功率。

数据显示，奇华调度中心和高德打车合作的新电召服务上线后，电召应答率有明显提升，比行业平均水平高出约42%，反映了出行需求高涨。同时，服务质量的提升也带来的电召订单的增长。因此，新电召服务持续扩大运营区域，今年8月，该服务已经实现北京城六区之外的其他十个区全覆盖，在上海、成都等城市也相继落地。

解决老人叫车“不会打”和“打不起”等痛点

更多不会使用智能手机的老人还是习惯于招手打车，但叫车难、等车久等问题长期存在。按照“助老暖心出行计划”，未来将在全国建设1万座助老打车暖心车站，根据此前的调研数据，暖心车站将以社区、医院等老年人经常活动的场所为主，让老人出门打车更便利。

据了解，目前北京、杭州、深圳均已有关暖心车站落地。11月，杭州首批助老打车暖心车站在上城区闸弄口街道落成启用，该街道覆盖了万家花园、兰苑、京惠等三个社区共4500多位老年人。其中，万家花园、京惠社区均为浙江省老龄化工作规范化社区，社区中老年人比例达到30%。

12月，北京东城区朝阳门街道新鲜社区的北门、西门和南门等出入口，也出现了3个刚刚建好的助老打车暖心车站。资料显示，该社区所在的东城区朝阳门街道辖9个社区，截至2020年底，60岁及以上户籍人口1.3万人，占街道总人口29.49%，属于严重老龄化街道。

社区居民王阿姨称，她和老伴都患有老年人常见的慢性疾病，要定期去医院复查。孩子在外地生活，平时照料不到他们，两位老人只能结伴打车去医院。由于在路边招手打车越来越难，两位老人着急时就分头去社区两个门等车，打上车后，两个人再汇合。社区工作人员介绍称，暖心车站叫车范围更大，叫车更快，减少了等车时间，避免了分头叫车的麻烦。

南都记者注意到，暖心车站上设有二维码和文字提示。老年人用手机扫描二维码后，自动进入高德打车小程序的助老服务模式。同时，暖心车站的位置已经自动被设置为叫车起点，终点位置显示无需输入，可以上车后当面与司机沟通。下车也不用做其他操作，支持现金支付。有老年人表示，这比此前在路边招手打车更快、等待时间更短。

志愿者向老年居民介绍如何使用手机打车

此外，10月28日起，北京、杭州两地年满60周岁的老年人，每年可以在高德地图App领取200元助老就医出行补贴，该补贴将按季度分四次发放，每季度50元。老年人使用高德打车前往医院就医或从医院就医返回时，补贴可以直接一次性抵扣打车费用。

高德相关工作人员对南都记者说明称：“对于老年人来讲，不使用手机打车主要有两个原因，不会打和打不起。一键叫车、暖心车站，都是为了降低老年人的使用门槛，解决不会打的问题。助老就医出行补贴帮助老年人解决打不起的问题。”

这样的暖心车站让不少老年人感受到了切实的便利。有老人反馈称，首先是操作便利，只需要按一下、点一下，容易学习使用；第二，暖心车站可以直接定位，并同步给司机，车站颜色和位置比较醒目，司机更容易找到老人，而普通手机打车或者子女代叫，老年人不太会操作，容易在与司机汇合过程中，出现误会，司机互相找不到。第三，暖心车站支持现金支付，有些老年人不会电子支付也能使用；第四，界面字体比较大，看得更清楚。

据高德方面介绍，“一键叫车”服务已经在高德地图App，支付宝及微信的高德打车小程序开通，覆盖全国区域。助老暖心车站是在全国范围内展开，未来将走进全国更多社区。高德地图副总裁王桂馨表示，希望通过“助老暖心出行计划”，在五年内，能够让数字化出行惠及全国1亿老年人群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100419>

(来源：南方都市报)

养老类型

湖南：用医养结合破解老有所养难题

12月2日，长沙市政协主席会议成员一行来到果园镇视察医养结合工作并召开座谈会。市政协主席王国良，副县长邱友梅，政协副主席毛葵、张小春、李建军、王文凯参加。视察组一行先后来到果园镇敬老院、卫生院查看医养结合工作情况。目前，果园镇初步形成了以政府投资的卫生院、敬老院、社区居家养老中心为主阵地，社会投资项目为有益补充，第三方机构参与运营的医养结合产业布局。

在随后召开的工作座谈会上，县卫健局、民政局、果园镇、湘雅医院等与会单位分别进行发言。近年来，长沙县高度重视医养结合工作，尤其是县政协连续两年专题调研医养结合工作，并纳入参政议政主要事项。目前，全县拥有6家医养结合机构，县第一人民医院、县第二人民医院、县中医院、星沙医院建立老年医学科，开设老年康复、护理床位。经过探索实践出四种“医养结合”模式。

王国良对果园镇医养结合工作方面取得的成效给予肯定。他指出，随着国家步入老龄化社会，医养结合越来越成为当前应对人口老龄化和解决养老问题的迫切要求和有力手段，更是推进共同富裕的一个重要基础。县直有关部门要用多种渠道和形式，进一步宣传中央对包括医养结合在内的老龄工作的意见和精神，让更多人的新时代老龄工作有更高认识；其次，要乘势而上，进一步优化完善医养结合“果园模式”，真正让这一模式更有质效落地、更好服务群众，便于在全县复制推广；此外，要加强工作联动，聚焦“果园模式”，形成一个重要提案，发出政协声音，用医养结合破解老有所养难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=100413> (来源：星沙新闻网)

把幸福端上餐桌——山东威海打造城乡助餐体系解决老年人“一餐热饭”难题

题

正午12点，山东省威海市文登区米山镇佛东村的老年餐桌坐满了前来吃饭的老人。手掌一样大的猪肉白菜馅包子管饱，再加上三个小菜和一碗蛋花汤。村民曹文民老人吃得很香：“以前一个人在家凑合着吃，吃剩饭，现在每天都能正儿八经地吃饭了。别看我年纪大，胃口可好哩，能吃这么一个大包子。”曹文民的话引得在座老人笑了起来。这笑容透过饭菜升腾的热气，与窗外嗖嗖的初冬寒风形成鲜明对比。

农村老年餐桌是威海市打造城乡助餐体系，解决老年人“一餐热饭”难题的一个缩影。

今年以来，威海市不断从党史学习教育中汲取为民办实事的力量，把群众生活中的痛点、难点转化为工作的重点、切入点，连续第二年将建设老年餐桌纳入市政府为民办实事项目，构建起市—区(市)—镇(街道)—村(社区)四级联动的城乡老年助餐体系。截至目前，该市累计建成城市社区食堂65处、农村老年餐桌709处。

解决场地：因地制宜不搞一刀切

10月27日一大早，威海市环翠区张村镇莱海社区的社区食堂就热闹起来，前来吃早餐的老人边吃饭边聊天。一碗暖心粥、一个爱心包、一盘家常菜、一席邻里言，其乐融融。想当初，莱海社区就被没有场地建设社区食堂给难住了。在市、区民政局的指导下，莱海社区居委会最终与辖区内快餐店合作，将快餐店改造成社区食堂，问题迎刃而解。

威海市民政局相关负责人坦言，在建设城乡老年助餐体系的过程中，场地确实是困扰各级的一大难题。“全市人口构成、经济状况参差不齐，村(社)建设热情、承受能力和群众意愿差异明显，因此，我们明确了助餐服务不搞一刀切的总基调，不要求村(社)必须建设老年餐桌或社区食堂，鼓励因地制宜、因村因社施策，分类探索多种模式。”对于经济条件好的村(社)，在充分征求民意的基础上，鼓励引导其建设老年餐桌(社区食堂)；对于经济条件一般的村(社)，引导其设立就餐点，依托周边养老机构中央厨房开展配餐服务；对于经济薄弱的村(社)，鼓励经济条件好的村(社)或养老机构结对帮扶，为老年人送餐，降低建设、人工、运营成本。

经济开发区泊于镇整合资源，设立了由大邓格村老年人日间照料中心负责运营的中央厨房，开展全镇域养老助餐送餐服务，由镇政府补贴餐费，除大邓格村老人外，还惠及温泉寨村、官庄村、龙山湖社区等50多位老人。荣成市荫子镇头甲村的暖心食堂由村集体利用闲置房屋改建，食堂设立了厨房、餐厅以及老年人活动室，除了为村内30名80岁以上老人提供就餐场所，还为村内老年人提供娱乐场地。

解决资金：开得起更要开得久

钱是解决“一餐热饭”难题绕不开的一个重要方面。

“2019年刚开始做老年助餐体系时，我们想了很多办法，最终确定的路径是‘政府扶一点、社会帮一点、村(社)补一点、老人交一点’，并在100个村(社)打造了老年助餐样板工程试点先行。”威海市民政局相关负责人介绍。

针对农村，该市把老年餐桌建设与农村幸福院建设挂钩，争取上级奖补资金，开办一家省级补助6万元，市级再奖励1万元。“这样建设资金就有7万元，确保每一家老年餐桌都能启动起来。”威海市民政局相关负责人说。

各区(市)也拿出真金白银推动老年餐桌建设。文登区对符合标准的农村老年餐桌给予一次性2万元的开办补助和每年1万元的运营补助；荣成市对村集体收入100万元以下的村居老年餐桌每处分别给予2万元建设补助以及每年1万元的运营补助；高新区设立创新扶持资金，对建设运营的老年餐桌每处给予一次性建设补助2万元和每年2万元的运营补助。

在城市，威海市将社区食堂与社区养老服务站点运营同部署同安排，给予社区食堂每处每年3万元的运营补助，运营期内最多补助3年。环翠区进一步加大补贴力度，对于社区食堂经营所需的水、电、暖、燃气执行居民价格，再按社区食堂的日均服务人次和老年人满意度，每年分别给予运营补助。

“我们还注重调动社会力量助力城乡老年助餐体系建设。”据威海市民政局相关负责人介绍，该市利用“慈心一日捐”资金设立老年餐桌专项基金，目前已通过社会募集资金500多万元，用于对老年餐桌实施奖补。在基层也有生动实践，比如荣成市东山街道依托市慈善总会设立东山街道尊老爱老爱心基金，并结合“我为群众办实事”活动，鼓励爱心企业及爱心人士向老年餐桌捐款，共募得现金13万余元、物资折款38万元。

威海市民政局相关负责人表示，下一步，将继续多渠道解决城乡老年助餐体系资金问题，积极争取各类试点资金，利用好“慈心一日捐”活动，推动各级党政机关、事业单位、爱心企业挂点联系一个老年餐桌或社区食堂。

解决人手：信用体系激发志愿服务热情

威海市民政局柳丁打破常规的闯劲，不仅啃下了场地、资金的“硬骨头”，还解决了缺乏城乡老年助餐工作人员短缺这个大问题。

在荣成市夏庄镇甲亦马家村老年餐桌，每天都有一群志愿者在这里忙活，为村里的老人准备可口的饭菜。这些志愿者被亲切地称为“巧厨娘”。在荣成许多老年餐桌的后厨，都能看见“巧厨娘”忙碌的身影。这是荣成老年餐桌以低成本常态运行的“秘笈”——“信用+志愿”工作模式。

为有效解决服务人员短缺问题，荣成市把诚信机制融入老年餐桌运营服务中，对参加老年餐桌服务的志愿者给予双倍信用积分。志愿者获得信用积分后，除了每季度参与表彰外，还可以在信用超市兑换日常生活用品。既能得荣誉又能得实惠，激发了农村妇女参与志愿服务的热情。目前，荣成市已成立400多支“巧厨娘志愿服务队”，负责所有老年餐桌的日常服务。

“我们将荣成市的经验做法推广到了全市，破解服务人员短缺难题，推动形成邻里守望、扶老助老的社会氛围。”威海市民政局相关负责人介绍，文登区还积极探索农村睦邻互助服务模式，将睦邻互助点建设与老年餐桌、孝善基金、信用体系、居家服务等机制相融合，建立“睦邻互助点+N”模式，引导本村热心公益、有能力开展养老服务的低龄老年人组建互助服务队，发挥邻里“平时离得近、有事来得快、遇事帮得上”的优势，为本村高龄、独居等老人提供助餐、探视服务，满足经济薄弱村老年人居家养老、助餐服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=100375> (来源：中国社报)

荷花街道：1200平方米居家养老服务站启用

“南市社区居家养老服务站”揭牌后，马上就吸引了一批老年人前来“探访”。记者张玲一阵爆竹声传来，居民们眼前红绸子一闪，“南市社区居家养老服务站”顺利揭牌。大家欢呼着鼓掌，叫好声几乎盖过了不远处的鞭炮声。经过3个月精心打造，位于荷塘路上的荷花街道南市社区居家养老服务站装修落成。

“这下我们老人家有福了。”78岁的老党员刘梅根掩饰不住喜悦，从他家到服务站步行不到15分钟就可以到达，一整栋3层楼的休闲娱乐空间将成为居民们的休闲好去处。

养老中心落成，家门口的养老服务站设施齐全

在社区工作人员邀请下，大家走进了焕然一新的大楼。

南市社区居家养老服务站原本是农机公司办公楼，属刘家集团所有，本着服务老人的初衷，同时配合街道、社区的需要，整栋3层楼全部用来打造成养老服务站。

老人们一起学习手指操，锻炼了身体也愉悦了心情。记者张玲

一楼以互动为主，大家可以在大厅唱歌、跳舞。养老服务站揭牌当天，就有一名舞蹈老师带领大家学习手指操，和着欢快的节奏，老人们跟着左指指、右摆摆，锻炼了身体也愉悦了心情。据介绍，社区还将引进更多这类活动，引导老年人科学锻炼。

顺着楼梯往上来到二楼，这一层以功能服务为主。楼梯右手边是一间大型排练厅，干净宽敞，灯光明亮，适合排练或者室内汇演，排练厅隔壁依次是电视房、健身房、棋牌室等，让老人们老有所乐。二楼还有中医康复室、理疗室和心理咨询室等，为老人提供医疗保健服务。

三楼则以休息室为主，这里宁静舒适，各个小房间内摆放着休息椅或躺椅、床铺，老人们可以在这里看书、喝茶、休息，甚至小憩半日。

此外，南市社区居家养老服务站还特别为老人提供了人性化关怀，如老人不小心弄脏了衣物或者进行体育锻炼出了汗，这里有沐浴间；老年人双腿容易冷，棋牌室的桌下装有全新的围炉式烤火被；有的老人需要带孙子，服务站的心理咨询室就设置有小朋友们的娱乐项目，可以让老人们“松松手”；整栋楼层层安装有无线网络，老人们可以在此学习、上网。

“十分适合老年人日间养老。”66岁的李仁是水岸山城二期小区老年协会秘书长，他体验一番后十分高兴，“办公楼隔壁就是餐厅，以后子女再也不用担心我们在外就餐不便了。”

养老底蕴深厚，摸索60岁以上老人居家养老体系

南市社区居家养老服务能得到大家一致肯定，不仅在于这里有全新的硬件设施，更因为南市社区一直在建立健全社区养老体系，用志愿服务关心关怀老人，凝聚了浓厚的敬老爱老风尚。

南市社区管辖范围内有着不少改制企业，如酒厂、麻纺厂、木工厂、糕点厂、屠宰厂、包装厂等，许多改制员工都已经到了退休养老的年龄段，像麻纺厂宿舍小区，百分之九十以上的居民都是老年人。南市社区工作人员介绍，社区有常住人口12000多人，超过一半是60岁以上老年人。

为帮助、服务好老年人，社区一直在摸索更好的养老体系。

首先是建起了以党支部为单位的“五个到户”片区服务。水岸山城、浏金水岸、南欣园等小区，通过党建引领，做好服务老人的一篇文章。南市社区第三党支部书记欧蒲英，也是南欣园小区住户委员会主任，得知有老人心情不好，她就会立刻上门，陪老人聊天解闷，帮其疏解心结；麻纺厂的居民冯成保是南市社区第四党支部书记，平日里不止为小区老人提供帮扶，还会主动上门服务，帮助老人查看水电设施、维修家电。

欧蒲英、冯成保做出了党员表率，也带动了为老服务的志愿服务风气。南市社区党总支高度重视居家养老工作，成立了“荷花街道南市社区南博望为老服务队”，由社区专职工作人员担任服务队骨干力量，在每年走访慰问老人、帮扶老人、慰问老人等方面发挥了积极作用。

“我们还健全了60岁以上老人的养老台账。”社区工作人员表示，为了规范居家养老的各项工作，更好地服务老人，社区对辖区老人进行摸底调查，结合人口普查，将其情况登记在册；依托社区卫生服务中心为老年人开展各类免费身体检查，建立了健康档案；同时建起了南市社区老年学校，丰富了老年人的晚年生活。

养老规划探寻，构建15分钟舒适养老生活圈

让老人们老有所乐、老有所养，南市社区还在探寻更为丰富的养老规划。

“我们计划将养老服务站打造成为养老服务典范。”南市社区党总支书记、居委会主任赵陈维介绍，社区正在申请5A级居家养老服务中心的评定，目前这种级别的养老服务中心在整个长沙市都不多。

“服务站3层楼有1200平方米的面积，已经超出了5A级居家养老服务中心对于服务场所面积的要求，同时对于休息位、中医康复、餐厅、30人以上志愿服务队等要求，我们这个服务站都达标了。”对于评定5A级居家养老服务中心的目标，赵陈维很有信心。

如何更好地服务老年人？南市社区还计划探索推进更好、更多的项目，如餐厅采取无偿、低偿、有偿的标准，对于困难老人或群体可以无偿提供饭食，甚至为行动不便的老人提供送餐上门服务；有标准的饭菜，也将保障品质的同时，价格尽量低廉。

“我们还计划在居家养老服务的基础上，全力打造15分钟舒适养老生活圈，服务覆盖辖区所有老人。”赵陈维介绍，15分钟舒适养老生活圈，即进一步满足老人们在生活、健康、娱乐、疗养等方面的需求，通过协调完善居家、社区、机构等方面，不断拓展医疗、康养相结合的养老服务体系，让老年人在家门口就能享受养老服务。

目前，南市社区已经开始着手这项工作：南市社区居家养老服务站总站刚落成，水岸山城二期的南市社区居家养老服务站分站已经在协调推进中，预计共有3个分站将落户在辖区的小区中，共同形成服务网。

荷花街道相关负责人介绍，近年来，街道努力打造更多居民健身、学习、交流的平台，南市社区打造了养老服务站、新月社区打造了智慧健身中心、荷花社区改造升级了红星广场篮球场等，接下来街道还将继续惠民生、暖民心，真正实现为民服务“零距离”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100400>

(来源：浏阳日报)

养老产业

银发经济正在变得越来越有活力

年届60岁的梁阿姨学会网购后，生活丰富了不少。“之前，买点东西都是靠儿子、儿媳。想要什么东西，他们去网上买。”毕竟不是自己亲自挑的，梁阿姨就下定决心自己学网购。下载APP、绑定银行卡、学会手机支付……终于把流程弄明白了，梁阿姨每次网购就能货比三家，“增加了不少购物乐趣，网购真有意思！”

像梁阿姨这样的银发族日益成为网购的重要群体。根据电商平台的数据显示，银发族在2021年前三季度网购销量同比增长4.8倍，银发族成为消费市场的重要增长动力。银发经济正在变得越来越有活力。

日前，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）印发，明确提出要积极培育银发经济，并且提出了一系列鼓励和支持措施。银发经济将会成为未来中国市场的一个重要的新的增长点。

新热点新蓝海

“爸妈逐渐变老，要更加关心他们。”小杨在北京工作，父母不在身边，所以他更加关心父母日常的生活。除了平时给父母买东西之外，小杨每年要给父母购买一些商业保险，安排体检，“父母健康、平安就是我最大的期盼。”

这不是小杨一个人的愿望。随着父母变老，越来越多的子女需要花更多的心思在父母身上。

据《2020年度国家老龄事业发展公报》载，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口达到26402万人，占总人口的18.7%；我国65周岁及以上老年人口达到19064万人，占总人口13.5%；我国老年人口抚养比为19.7%，比2010年提高7.8个百分点。

“老年人在数在增多，如果从社会经济角度来看，没有专门的产业去服务老年人，那就损失了一个推动经济发展的巨大市场。从老年人角度出发，一些刚进入老年期的老年人的收入、教育等水平过去要高，他们的消费需求也更旺盛。”中国人民大学社会与人口学院老年学研究所副教授谢立黎表示。

老年人口数在增多，老年人的消费需求同样也在变大，因此，银发经济应运而生，成为新的消费热点水到渠成。

今年10月，京东消费及产业发展研究院发布的《银发经济崛起——2021老年用户线上消费报告》显示，银发族越来越习惯网购生活必需品：米面粮油、纸品湿巾消费增10倍；银发族也通过网购使休闲生活更丰富，旅游消费增10倍；银发族的“健康生活”增长很高，齿科消费增8倍、健康体检消费增2倍；银发族也爱尝试新业务，洗衣服务、生活缴费的线上消费高倍数增长。

互联网成为银发经济的重要“发动机”，尤其受疫情影响，越来越多的老年人开始加速拥抱数字生活，再加上原有的线下老年消费市场，银发经济的市场规模将会越来越大，成为一片新蓝海。

“不仅市场庞大，需求也呈现多样化、个性化。”北京大学研究员靳戈表示。靳戈同时是一位摄影爱好者，他在拍摄中经常会遇到一些老年人，“技术精湛、设备先进，还十分有激情。”靳戈分享着他的经历。他表示，现在老年人不仅仅是物质需求，还十分注重精神需求，比如旅游、娱乐等，这些都可以成为银发经济发展过程中可以挖掘的点。

银发经济的参与者不只是老年人，年轻人也是重要的消费主体。根据相关数据显示，“80后”“90后”人群经常会为家里的老人购买日常用品、健康用品及节日礼品来回报老年人，使老年人接触到更多新的商品。“数字孝老”弥补了一些子女无法在身边照顾父母、亲人的遗憾。

供给与需求相匹配

据艾媒咨询调研数据，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%，预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长，达到5.9万亿元。

在采访中，记者发现，像男装、运动装或者亲子项目等，在商场中一般是有特定楼层或者区域。在城市中也会有一些专门的主营某一类商品的商业中心或者街道，比如电器、服装等。但几乎没有涉及老年人产品的专门楼层或者商业中心。所以，大家经常犯难“去哪儿给家里老人买点东西？”

“年轻人给人买衣服主要以‘暖’为主，对款式、颜色等考虑较少。而老年人自己买，却更多考虑是否漂亮、款式新颖。”谢立黎向记者分享了她的观察和研究。

谢立黎还和电商平台开展合作，研究发现：在青年人长辈购物的清单前十中，大多是满足基础性需要的棉衣、羽绒服、保暖套装等；但在长辈为自己购物的清单中，出现了连衣裙和假发这些满足更个性化需要的内容。“这种错位提醒青年群体，要通过充分沟通了解老年人的需求。”谢立黎表示。

我国人口老龄化的趋势逐渐加强，老龄人口的增多，必然带来老年人消费需求的提升。相反，市场上的对老年人产品的供给却略显薄弱。

这种变化的出现提醒的不仅是青年人，还有市场。银发经济是满足老年人需求的经济模式，核心是老年人，所以需要投入更多的精力来研究和发现老年人的需求，从而能够提供有效的供给，这样才能把老年人的消费市场做大做强。

老年人的需求变化不只是体现在物质需求上，精神需求也逐渐增加，并且更加多样化和个性化。

赵阿姨近几年每年至少出去旅游一回，“退休之后，空闲时间多了，老在家呆着不如多出去转转。”赵阿姨表示，既丰富生活，又增长见识。今年受疫情影响一直没有成行，赵阿姨计划着明年多出去旅游一趟回来。《中国国内旅游发展年度报告2021》显示，“一老一小”成为市场热点。在老龄化趋势加强的背景下，老年旅游、康养旅居等具有广阔的市场前景。

还有健康，老人现在不仅是关注疾病治疗，还对体检、保健品、食疗食补等大健康产业十分关注。从单纯治病到积极预防，老年人在健康消费领域的潜力也会有更大的释放。

“随着我国人口结构的变化，‘50后’‘60后’逐渐进入老年阶段，这两个年龄段人群具有更高的受教育水平、更新颖的生活理念，其消费的主动性更强，需求开始从生存型向享受型升级。”靳戈表示，银发经济供给端也要顺势改变，从产品结构来看，目前的服务供给以医疗和养老服务为主体，还要更多提供老年社交、老年旅游、老年理财、老年教育等其他方面的服务。从产品质量来看，不同年龄、区域、收入乃至不同兴趣爱好老年人的产品和服务需求，供给侧要有足够的能力对不同老年群体的细分化需求进行充分挖掘和识别。

《意见》也明确提出，企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。

推动发展还需共同努力

根据预测，我国在“十四五”时期，60岁及以上人口将要达到3亿规模。让老年人老有所养、生活幸福，不仅是国家、社会和家庭的职责，也是经济社会发展的必然要求。因此，要大力培育和推动银发经济发展，在充分发挥养老事业的社会效益同时，也更好地实现养老产业的高质量发展。

总体来看，国内老年产业发展相对滞后，老年用品和服务供给不足。当前，中国老年用品种类仅为2000多种，是日本老年用品种类的1/20。老年用品制造业的自主创新能力低，基础、核心和前沿技术，大都掌握在外资企业手中。老年产业组织形态发育不足，缺乏龙头和品牌企业，现有企业存在“小、散、乱、差”的现象。

《意见》提出，相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。这将有助于更多的主体参与到养老服务中，推动银发经济兴旺起来。

“在研究中发现，我国针对养老的各项政策较为完善，中央、地方或者各领域都有一些相应的鼓励和支持政策，这是很好的基础。随着银发经济的潜力进一步被发掘，会有越来越多的企业参与进来。”谢立黎对记者表示。

例如老年人的商业保险。近年来，银保监会鼓励保险机构发展各类老年人保险产品，丰富老年人可选择的商业保险品种。数据显示，目前可供老年人选择的保险产品已超过1000个，基本涵盖了老年人最为关注的疾病

险、医疗险、意外险、养老金等产品。不过，与我国规模庞大的老年人口相比，保险覆盖率仍需进一步提升。截至目前，全国有1.07亿60岁及以上老年人持有商业保险保单，老年人商业保险渗透率（购买商业保险的人数/人口总数）为41%。

推动银发经济更好更快发展，还需要各方投入更多的精力，共同努力。而在这个过程中，人才是关键。

无论是老年人产品的创新，还是养老服务的供给，最终都要落实到人才的身上。产品创新，需要有人去了解市场并进行产品革新。养老服务，需要有人去进行护理工作。尤其是后者，我国现在急需老年护理工作的人才。

靳戈建议，要加大培养人才的力度，无论是管理人才，还是技能人才。国内高校可以加大老年学建设力度；职业院校要完善培养体系，培养更多适应养老服务行业的人才。“政府还应该应该在培训、待遇、职称认定等方面制定更多鼓励措施，以吸引更多的人加入到养老服务人才队伍中。”

针对许多老人被欺诈、老年产品质量不达标等问题，《意见》也明确指出市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

“在银发经济水平还处于发展阶段时，更加要注重监管。要通过有效监管，改变人们对现在老年产品市场的那些‘假冒伪劣、质量差’的不良印象，推动银发经济健康发展。”谢立黎说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100384>

(来源：人民网)

董克用：要高度重视人口老龄化的挑战

12月14日消息，由新浪财经主办的“第14届金融养老金峰会”于12月13日-17日隆重举行，主题论坛“2021金融养老金高峰论坛”今日召开。中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用在论坛上发表了开场发言。

董克用提到，我国老龄化的速度比大家预想的快。65岁和65岁以上的老人在国家总人口中的比重已经达到了13.5%，并且这个数据的比重在今后的几十年比原来过去的20年要快得多，要高度重视人口老龄化的挑战。

董克用表示，中央提出要把积极应对人口老龄化作为一个国家战略，并非轻易提出，因为形势严峻，所以应积极应对人口老龄化。过去改革开放以来40年，我国的养老金体系在原有的基础上又有了很大的进步。通过城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，已经覆盖了主要的人口。

以下为嘉宾发言全文：

我想讲三个问题，都和我们的“老龄化”和我们保险业如何积极应对人口老龄化相关。

第一个问题，大家要高度关注我们的老龄化挑战。

今年大家都看到了第7次人口普查的数据，这些数据里显示什么？看到了我们国家老龄化的速度比大家预想的快。我们的65岁和65岁以上的老人，在我们国家总人口中的比重已经达到了13.5%，并且这个数据的比重在今后的几十年比原来过去的20年要快得多。因为我们20年前，在2000年，就是本世纪初的时候，65岁以上老人在人口中的比重刚6.9%，也就是7%，现在20年，加倍了，13.5%了。但是今后30年，我们的（老龄化）的速度更快，我们会从现在一直往上升，上升到17%、24%、30%，65岁及以上的老人占人口中的比重会达到30%以上。也就是说三个人中会有一位老人。不但上升的速度快，而且我们在达到这个高峰之后，它不是从峰顶上就下来了，而是这个比重一直会持续。按照联合国的人口预测以及我们国家人口学家的预测，都是这样，因为我们特殊的人口结构，我们这样一个高比例会持续到本世纪末，我把它称为“人口老龄化的高原”。

所以，我们要高度重视我们国家人口老龄化的挑战。中央提出要把积极应对人口老龄化作为一个国家战略，它不是轻易提出来的，因为有这样比较严峻的形势，所以我们提出积极应对人口老龄化。所以，大家认识人口老龄化的发展态势，一个是速度快，一个是持续时间长，我认为是非常重要的。

第二个方面，怎么积极应对？

大家首先想到的是什么？肯定是养老金体系。过去改革开放以来40年，我们国家的养老金体系在原有的基础上又有了很大的进步，因为我们的养老金体系建国时候就有了，不是说这几年才有的，只是改革开放这40年来，我们取得了很大的进展。我们的第一支柱覆盖面已经是10亿多人了，这个数量级已经是全世界第一。我们通过城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险，把主要的人口都已经覆盖了，该覆盖没有覆盖的，据说不到1亿人什么的就不谈了。第一支柱覆盖面很高了。但是我们第一支柱也面临这些挑战，比如说第一支柱中，我们的城镇职工基本养老保险从未来发展来看有压力，因为这样一个制度主要还是现收现付的。“现收现付”是什么意思？就是在职的人员缴费，这个钱要支付给退休的一代。

随着老龄化，人都老了，都退休了，说延迟退休，65岁也差不多要退休了，所以刚才我给的数据是65岁及以上的老人所占的比重，现在是13.5%，以后慢慢的17%、24%、30%，30%的都拿退休金了，干活的还有多少？所以，完全靠现收现付是不行的。所以，第一支柱将来就是回归保基本。

第二支柱怎么办？我们现在的第二支柱，特别是企业年金的覆盖面还不够大，我们过去把它叫做“补充养老保险”，这是我们保险业非常关注的。后来我们管它更名叫“企业年金”，年金也是我们保险业的词。什么叫“年金”，持续地去拿，每年能够拿，这叫年金。这方面我们的覆盖面，企业覆盖面，各种口径怎么计算，它的覆盖面都不到企业参加基本养老保险职工的10%，也就是说100个人里参加了第一支柱，其中不到10个人有第二支柱，百分比不到10%。大家看到，有很大的空间。扩大第二支柱企业年金，我觉得保险业义不容辞。因为我们的保险业在这方面作为受托人的职责是主要的，而且受托肯定都是我们保险来做，并且我们还要去选择那些资管，我们自己还要管好他们的钱等等，保险业在这方面要做的工作非常重。这是第二支柱。

我们还有第三支柱。通过十年磨一剑，在2018年终于推出了我们国家的个人税收递延商业保险，这就是所称的“第三支柱”，官方各个部门都说了，说我们新的政策、扩大的政策马上就要出台了，叫做“个人养老金”。名字虽然变了一点，但是仍然是在我们原来试点的基础上，只是我们扩大了试点面，可能不同的行业都要加入进来，保险业仍然是主力军。因为第三支柱会提供各种各样的产品，而保险业提供的养老金产品是稳健的，不是这一年某一个时点的最多，但是它长期来看是稳定的，国家有各种政策来扶持合格的养老金产品，保险业大有可为。

这是养老金体系。讲到养老之后，还有一个体系，就是我们的“养老服务”。

养老服务方面，拿了养老金，这个钱不能吃，不能喝，钱得拿去买东西、买服务，老人考虑最多的就是未来老了，特别是如果你有些问题，你有失能、失智、行动不便，这些服务怎么办？这是老人们最关心、最关切的问题，这方面保险业也有它独特的一些优势。因为保险的资金是一个长期资金，而这些长期资金是可以把保险的服务和这些资金关联起来，现在很多险资企业已经在这样做了，投资了很多养老院、养老机构。我们做好了我们的养老金体系的建设，做好了为老年人的养老服务，保险业一定是大有可为的，也大有作为，这是一个非常好的领域，一个未来的蓝海。我们只有做好了这些，我们的老年人就能安心，我们的三分之一的老人安心了，我们的社会就安定了，我们的第二个百年梦想就一定能够实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100406>

(来源：金融一线)

中国养老产业如何实现“老有所依，老有所养”？

养老是一个市场巨大的朝阳产业，亟需各社会力量投入进来，建立起一套符合中国式养老特点的服务体系，并利用互联网、大数据等技术，以及创新性政策支持，来解决现代社会的养老难题。

近年来，随着中国社会老龄化的加深，国务院、发改委、民政部等部门制定了一系列政策，来保障各年龄阶段老年人的合法权利和生活质量。

2020年9月，《养老机构管理办法》出台，对养老机构服务活动进行规范，明确生活照料、康复护理等养老机构服务活动的内容，同时对养老机构内部运营管理提出要求。

2021年3月，《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

2021年5月，民政部、发改委印发《“十四五”民政事业发展规划》，逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，完善兜底性养老服务，健全城乡特困老年人供养服务制度。

除了国家各项政策的出台，全国各地、社会各界也在关注中国养老产业正在发生的剧变，为未来高质量的养老生活做思考及布局。

11月29日，天眼查联合百度财经发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告（以下简称《报告》），以数字视角呈现中国养老面临的新形势以及变革新趋势，带来了产业新思考。

报告显示，近五年来养老产业融资60亿，养老相关企业数量持续增加，带动了老年电商、老年旅游、保险理财、智能健康等产业的发展。

其中，养老服务和医疗健康行业市场空间巨大，截至2021年9月，中国共有52家医疗健康企业登上“全球独角兽企业”500强榜，数量位居全球第二。

腾讯、阿里、京东、字节跳动等互联网大厂，也纷纷投资兴建线下、线下医疗服务，借助互联网的力量，医养、康养资源或将得到均衡配置。

目前，国内已基本形成居家养老、社区养老、机构养老三足鼎立的格局，超7成人更倾向居家养老模式，且自己攒钱养老。

同时，调研显示，超7成人接受在未来日常生活中使用智慧养老设备，智慧养老成为新潮流。

那么，在政策频出、智慧养老崛起背后，中国养老产业经历了怎样的嬗变，未来又将迎来怎样的变革？

养老1.0：老龄化趋势加深，

“养儿防老”向社会养老转变

我国是传统意义上的农业大国，小农经济意识浓厚，在没有健全的社会保障体系支撑时，通常都会选择多生孩子来兜底，“养儿防老”理念一直都根深蒂固。

不过，随着社会老龄化的加深，上述理念早已不再适应当下需求。《报告》显示，根据第七次人口普查数据，我国65岁以上人口为1.9064亿，占比高达13.50%，即将迈入深度老龄化社会。复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲教授表示，中国人口老龄化存在巨大的地区性差异，特别是农村老龄化程度比城市要更重一些，最主要的原因是因为农村的年轻人口都大量流出，留在农村主要是老人，包括一部分的早期农民工，当他们退休的时候就回到农村，就进一步加剧了农村老龄化的进程。

人口红利的衰减，以及独生子女政策影响，孩子在照料双方父母时愈加力不从心。这一情形下，社会养老的重要性日益凸显，为此，国家颁布了多项条例，来保障老年人的生活。

早在1996年，国家颁布了《老年人权益保障法》，此后经过2009年、2015年、2018年三次修订，城乡老年人的生存和发展条件不断改善，敬老院、福利院、护理院等养老机构也开始蓬勃兴起，成为一些老年人的安度晚年之所。

《报告》显示，自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，特别是近五年增速明显，地域分布方面，山东、广东、四川三地企业数量最多，而山东、四川正是老年抚养比全国排名第二的地区，养老产业需求旺盛。同时，养老保险政策的不断完善，也给老年人提供了一份基本生活保障。

1991年，国务院颁布《关于城镇职工养老保险制度改革的决定》，养老保险从单方面的雇主负担逐渐变为由国家、企业、个人三方共同承担；1992年又颁布《社会保险费征缴暂行条例》，规定了养老保险的覆盖范围，并出台一系列养老保险的措施；2009年新农保的颁布，更是拓宽了养老保险的覆盖范围。

到2014年合并“新农保”和“城居保”，全国统一的城乡居民基本养老保险制度建立完善，切实保障了老年人的晚年生活。

目前，中国养老保险体系由“三支柱”构成，“第一支柱”是由城镇职工养老保险与城乡居民基本养老保险组成的基本养老保险，“第二支柱”是由企业年金和职业年金组成的年金制度，作为“第三支柱”，商业养老保险的重要性也日益凸显。

彭希哲教授表示，除了国家托底，需要企业的支持，需要有个人的积累之外，很大程度上要从生命周期来对待养老问题，这中间需要有保险、基金、理财的辅助，才能保值增值，成为养老金的重要来源。

事实上，国家层面也加大了重视力度，今年银保监会宣布，自6月1日起，由6家人身险公司，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年，这意味着养老靠保险已成为一种新趋势。随着各项政策及制度的完善，目前中国的养老服务业基本形成居家养老、社区养老、机构养老三足鼎立的格局，其中又以居家为基础，社区为依托，机构为支撑。

居家养老方面，《报告》显示，现在很多老年人不想麻烦子女，选择存钱居家养老的占比最高。

不过，由于家庭结构、人群观念的变化，又带来养老新问题，譬如“4+2+1”家庭结构下空巢家庭的涌现，使得家庭养老功能受到挑战，老年精神慰藉、养老金储蓄、社会机构提供服务也将会影响非传统类家庭的养老问题。

这种情况下，单靠哪一方面的力量是远远不够的，需要国家、社会和家庭相结合的新型养老体系来解决。

当前，养老机构的专业护理、管理人才缺乏，从业人员素质和服务管理水平较低，也在制约养老产业的发展。数据显示，考虑到家庭成员照顾、医院提供医疗服务等因素，全国至少需新增养老护理员200万名以上，缺口巨大，产业亟待改革。

为了切实让老年人享有更幸福的晚年生活，从2019年起，国家陆续颁布了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《养老结构管理办法》、《“十四五”民政事业发展规划》等政策，持续完善以居家为基础、社区为依托，医养相结合的养老服务与体系，健全城乡特困老年人供养服务制度。

事实上，随着人们理念的转变，以及社会养老制度的不断完善，中国正从养老1.0迈向更为成熟的2.0阶段。

养老2.0：智慧养老崛起，风险规避日趋重要

社会老龄化的加深，也在医疗健康、养老新消费等方面促进了产业新格局。

医疗健康方面，多数老年人晚年身患疾病，对于优质医疗资源的需求相当庞大，康养+医养的创新模式，既有效避免了身体疾患的产生，也能依托现代医疗技术，给病人提供最专业的医疗服务。

现代老年人物质生活充足，更为关注养生，同时在旅游、社交、娱乐等精神领域的消费日益增加，促进了养老新消费产业的崛起。图片来源@视觉中国

除了上述产业趋势外，清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授也以自己的视角，来解读养老产业的市场潜力。

他认为，不能光看到特别需要帮助的人，还得看到那些活力的老人。从大城市来讲，北京、上海期望寿命是82岁，很多70多岁的人，到了退休年龄，就想去游山玩水，这是一座有待挖掘的消费金矿。

另外，他觉得很多乡村也需要进行资源盘活，让老年人得到更专业的养老服务。

目前，中国养老产业仍处于基础设施建设阶段，养老产业核心如养老院、养老服务机构以及相关配套设施均拥有大量创业机会，从养老产业相关投资机构来看，IDG资本、长岭资本、高榕资本占据前三位。在诸多养老细分产业中，医疗健康是最为核心而广泛的基础性需求，“新冠疫情”的出现，亦对国民的健康观念产生重大影响，健康管理成为生活新主张。

《报告》指出，截至目前，中国医疗健康领域独角兽企业数量位居全球第二，从国别分布来看，中美两国占据独角兽数量的80%以上。

这些独角兽当中，不少都是互联网大厂，它们在创新药物、互联网医疗平台、医疗器械等领域投入巨大资金及人力，以开拓这一蓝海市场。

比如，近年来阿里健康发力数字医疗新基建，促进传统医疗向智慧医疗的变革；京东健康持续深耕供应链，加大在零售药房、互联网医疗等业务的布局；腾讯在线下合作诊所、AI医疗、智慧医院建设等领域均有布局，产业生态也最为完善；字节跳动则在线上医疗、线下诊所方面下足功夫，构建闭环商业生态。图片来源@视觉中国

虽然这些互联网巨头在医疗上的发展路径各异，但探索及实践的脚步从未停止，也在一定程度上促进了智慧养老的变革。

近年来，老年网民数量极速攀升，触网群体日益扩大，不少科技企业纷纷开展“适老化”服务，如微信推出“关怀”模式，让老年人触屏更加便捷。图片来源@视觉中国

当然，这些老年“关怀”产品还有待改进，彭希哲教授表示，互联网技术提高了老龄需求和老龄产品、服务的供给之间的匹配，但也需要尽可能多地从老年人的体验出发，进行更好的匹配，使老年人获得更好的生活。值得注意的是，如今越来越多老年人接受在未来的日常生活中使用智慧养老设备，特别是健康监测、一键呼救等产品的逐渐普及，这也为智慧养老产业的发展创造了成熟的条件。

那么，何为智慧养老？即运用互联网技术、物联网技术、大数据、云计算等现代科学技术，打造以社区中的老人为中心的居家智慧养老平台，并通过传感器网络系统与信息平台的互联互通，为老年人提供精准、便捷、实时、低成本的专业化、智能化养老服务模式。

智慧养老产业链上的所有产品及服务，都要基于C端人群和B端机构的实际需求来进行设计和研发。《报告》指出，C端的健康管理类服务最多，包括家居类、养老设施和机构寻找、家庭护理设施及维护以及家庭翻新服务方案，B端服务则以基础IT和信息化集成、护理资源对接为主。

当B端应用与C端服务打通之后，各个智慧养老细分产业便能相互融合，激发全面发展活力。

值得注意的是，智慧养老产业的稳健发展，同样离不开政策支持，上海、江苏、广东、浙江四地持续健全政策部署。

以广东为例，通过完善智慧养老平台、打造智慧养老应用场景、构建智慧养老“三步走”政策，切实提高现有养老机构智慧化水平，打造多层次智慧养老服务体系。

利好政策之下，产业集群效果也是显著的，《报告》指出，智慧养老相关企业地域分布中，广东、山东、江苏三地位居前列，成为中国智慧养老的典范区域。

综合而言，在强资本的介入下，互联网医疗、智慧养老产业“马太效应”愈发明显，进而也催化了整个养老服务产业的变革，未来市场竞争也将持续白热化。

虽然养老服务越来越丰富，但老年人也面临着暗潮汹涌的未知风险，其中医疗保健与理财是“重灾区”，老年人极易受到蛊惑，购买违规产品及服务。

同时，养老院也是产业发展中“最雷”的重灾区，在养老院相关企业的经营风险中，“经营异常”占比达到74%，其次为“行政处罚”，占比为23%，像天眼查这类商业查询工具已经成为老年人辨别养老院风险的重要途径。综上所述，养老2.0阶段，智能化趋势愈发明显，但所面临的风险性也在增多，如何保障产业有序发展，就成为各参与主体应认真思考的问题。

结语

养老是一个市场巨大却又充满风险的产业，亟需各社会力量投入进来，建立起一套符合中国式养老特点的服务体系，并利用互联网、大数据等技术，以及创新性政策扶持，来解决现代社会的养老难题。

如此，我们方可应对即将到来的老龄化社会，真正实现“老有所依，老有所养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100411>

(来源：澎湃新闻)

智慧养老

安徽：智慧养老点亮“夕阳红”

12月9日，在蜀山区三里庵街道居家养老服务中心，工作人员正通过大屏幕实时查看辖区内独居老人活动轨迹。红外监护系统传回的信息显示，94岁的孔凡江老人凌晨前都在卧室，凌晨1时至7时均在客厅，“老人下半夜喜欢在客厅睡小床。”工作人员说。早上8时，老人去了厕所，然后来到大门前，8时后处于外出状态。工作人员介绍说，“除了睡觉时间，若有显示在其他地方如厨房、卫生间等处静止超过3个小时，系统就会报警。”

蜀山区三里庵街道居家养老服务中心，工作人员正在通过大屏查看老人状况。

三里庵街道居家养老服务中心内的这一幕，正在合肥越来越多的社区实现。《合肥市“十四五”民政事业发展规划》提出，要以数字化转型城市建设为契机，推动建设国家级医养结合试点城市，培育智慧健康养老新业态”。当前，合肥正以智慧养老示范点创建工作为抓手，加快推进智慧养老服务落地，不断拓展智慧养老服务领域，着力推动“互联网+智慧养老”产业发展。

目前，合肥已初步构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合、人工智能为辅助的现代智慧养老服务体系，初步实现“互联网+”养老服务信息化全覆盖。

智慧养老给老人“全天候”照护

2019年，蜀山区对辖区内的老人居家服务设施进行适老化改造，其中，为70岁以上的独居老人安装了“智爱护”系统。“这是一套智慧物联居家养老照护解决方案，利用红外感应监护，没有视频，既保护了老人的隐私，又能监护到老人的行动轨迹。”该中心负责人介绍。该街道在首批18位高龄独居老人家里安装了该系统。

安装前，居家养老服务中心先了解老人的生活习惯，在卧室、客厅、厨房、卫生间、大门等处安装红外传感器，信息可传回养老服务中心平台。平台上有时间表，可显示老人在卧室、厨房等地的活动时间。“除在卧室睡觉时间外，其他时间，在任何地方静止不动超过3个小时，系统就会报警。”该负责人说。此外，该中心还会根据老人的生活习惯设置系统，如孔凡江凌晨后喜欢在客厅睡觉，设置后他在客厅超过3个小时，系统会显示红色引起关注，但不会报警。

“子女平时都不在家，我一个人居住他们总不放心。现在有了这些‘高科技’设备，社区可以随时观察我的状况，孩子放心了，我也安心了。”孔凡江说。

近年来，合肥以老年人的需求为导向，积极推动智慧养老服务在居家、社区、机构、医养等领域落地。2020年全市完成500户老年人家庭智能化改造工程，为每个家庭配备了智能腕表、智能床垫、远程呼叫、陪护机器人等穿戴和智能终端设备。

安徽乐庭健康养老产业有限责任公司的部分智慧养老产品。

2020年，合肥成功入选第四批智慧健康养老示范基地名单，目前拥有国家级智慧健康养老服务示范企业6家、示范街道9个，入围国家智慧健康养老产品推广目录、服务推广目录各5个。2021年，合肥市民政局申报国家智能社会治理实验基地，成功入选养老领域名单，专家评分位列第三。

智慧养老服务飞速发展

2019年起，合肥经开区开始实施“智慧居家养老”公益创投项目。该项目通过政府购买服务的方式，引入专业公司，为居民提供智能化家政、助医、助餐等服务。负责该项目的安徽乐庭健康养老产业有限责任公司搭建了“乐庭智慧养老系统平台”，形成了完整的智慧管理闭环。通过系统平台，以及不同角色的不同权限，可即时掌握老人的健康信息、服务信息、状态信息、需求信息、兴趣爱好等，可完整地将用户、产品、平台、服务实现连接，促进养老管理科学化和服务精准化。该公司负责人告诉记者，除了通过大数据实现各种资源的精准推送外，平台还能完成养老补贴的审批、发放和结算功能。

安徽乐庭健康养老产业有限责任公司设在合肥经开区的“乐庭智慧养老系统平台”。

近年来，合肥市依托养老服务综合平台，不断推进政府购买居家养老服务的电子化结算、远程安防管理、紧急救援、智能化居家养老点单下单等智慧化服务系统改造。随着智慧养老服务的逐步推开，合肥市养老服务产业迎来发展高潮。

合肥市还将智慧养老服务纳入现代服务业、智慧经济、数字经济发展规划布局和政策体系中，统筹推进。目前，全市智慧养老服务机构、企业达到30家，并与家政、餐饮、旅游、文体、康养等产业互联互通。推动新业态下的智慧养老服务区块链、产业链不断形成和集聚，初步形成以科大讯飞、华米科技、三联机器人、八千里科技、晶奇科技、盛东科技等从事智慧养老服务穿戴设备、辅具、人工智能产品、智慧服务信息系统等研发。

生产、销售为一体的智慧养老企业集聚区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100379>

(来源：合肥日报)

智慧养老，新模式带来好服务

将“智能化”软硬件建设渗透在生活中，利用信息化手段拓展养老服务渠道，新型养老服务将更便捷、更实用、更人性化

按下“一键通”服务送上门

无论是家政服务、送餐还是医疗保健等需求，只要老人按下“一键通”的呼叫设备，就可以直接呼转到“居家养老服务智能信息平台”，随即，平台就会根据老人的需求指定服务人员上门服务，在服务完成后，老人可以用政府发放的服务卡进行结算，并能即时对服务进行满意度评价，所有数据自动上传系统，便于回访监督。

不仅是“一键通”，老人还可以戴上防走失智能腕表，一天内、一周内、一月内的活动轨迹，都会显示在平台的大屏幕上，并且轨迹能精确到3米以内，这是老人的安全活动范围，一旦老人超出安全范围，工作人员和老人的子女就能及时发现。

在运河区，“居家养老服务智能信息平台”全天候为老年人服务，打造了真正“没有围墙的养老院”。

运河区创新发展“互联网+智慧养老”服务模式，通过政府购买服务的方式，建立居家养老服务智能信息平台，为老年人开展8大类50余个服务项目。至今，平台已累计上网用户9540人，服务派单46万人次，服务流水2550万元，用户满意率始终保持在99.5%以上。

运河区也是省内首个启动政府居家养老服务工程的县级单位。

在位于沧州老年大学内的“居家养老服务智能信息平台”，一块名为“智慧居家养老大数据运营指挥中心”的巨型屏幕映入眼帘，10余名工作人员在这个大屏的统一调度指挥下有条不紊地开展服务。“居家养老服务智能信息平台”相关负责人表示，平台占地200余平方米，根据设计容量，可为沧州市20万老年人用户提供居家养老服务的信息化支持管理服务，服务能力可覆盖市区65岁以上老年人群体。

2016年5月，运河区创新居家养老方式，通过招投标在全省率先建立起运河区居家养老服务信息平台，为辖区80岁以上老年人以及60岁以上特困、孤残、失独、五保等特殊群体提供每月100至200元不等的居家养老服务，服务内容包括为老年人提供专业的营养餐配送及家政、医疗保健服务等。

医养结合打造康养小镇

“现在专家每周都来我们这儿坐诊，再也不用倒车去沧州，在家门口就能复查，特方便。”盐山县盐山镇韩桥村72岁的村民郭风云4年前突发心梗，也是因为家门口就有医院，才转危为安。如今的她什么活都能干，只需每天服药、按时复查。

村民张俊杰说，以前家里的孩子或是老人生病，都要去盐山县城或者沧州的医院，现在不用出村，家门口就能治病，村里人都觉得特别方便。

近年来，盐山县盐山镇韩桥村通过出台系列惠民政策，打造医养结合养老服务体系，让老年人过上吃不愁、病无忧、老有乐的幸福晚年生活。考虑到老人们看病不方便，岁数大了需要有人照顾，2017年村里又通过招商引资的方式筹建沧州市中心医院盐山分院以及渤海双绿安养院，希望周边的老人们都能度过幸福晚年。

优质医疗资源下沉，不仅让盐山当地的百姓受益，就连周边南皮、孟村、海兴的村民也享受到了先进的医疗技术和服务。

在位于韩桥村的安养院，老人们有的利用健身器材锻炼，有的在护士陪伴下晒太阳，这里居住着500多位老人，来自全国各地。

来自孟村回族自治县的87岁的杨桂兰和85岁的杨吉升之前去海南生活了两年，但并不适应当地气候。听说韩桥安养院不错，原本只是想来看看，结果一来就不想走了。

“你看我们这屋挺宽敞，有电视有冰箱，到点就去食堂吃饭，比在家住着还省心呢！”杨桂兰说，前段时间老伴儿突发脑梗，整个人昏迷失去意识，被护士紧急护送做了手术，因抢救及时没有留下后遗症。

“听说这儿要建造康养小镇，俺们哪儿都不去，就在这儿了。”杨桂兰笑着说。

养老“上云”提升幸福指数

新华区华油社区人口老龄化程度偏高，独居、空巢老人多，吃饭难、照料难的问题尤为突出。为此，华油社区不断探索智慧养老新模式，引入社会机构，依托互联网信息技术，搭建智慧养老信息管理平台，在全市率先推行智慧养老服务。

在华油社区，有需求的老人可以在助老社区食堂就餐，也可以在“136民意快递”和自助点餐APP上操作订餐，由“智慧养老”服务中心送餐入户，除此之外，老人还可凭借社区的“红色积分”在大食堂兑换相应产品。社区充分摸排老年人的生活习惯和使用能力的基础上，引入乐庭智慧养老社会组织，以各类老人为重点服务对象，通过安装智能科技设备为老人提供“全天候智能照护服务”。

华油社区通过智慧养老信息平台，联合社区网格，针对社区60岁以上老人建立健康档案，实行健康数据跟踪，搭建起老人和智慧终端的桥梁。云平台通过采集老人吃住行等信息大数据后，形成对老人突发疾病预警、失踪寻找、风险纠纷的实时监控，实现“云管理”“云服务”“云操作”，通过系统平台和终端设备的语音对接，发送老人服务指令，让子女能够实时了解老人情况，系统网格也能够更加及时地处理突发状况和提供精准高效的服务。

“居家+社区+嵌入式+家庭护理院”的养老新模式，形成公益性和市场化相结合的运营格局，强化应用牵引、数据赋能、关键支撑，加快形成群众最关心、最直接、最实用的生活数字化应用，让老年人切身感受到城市数字化转型带来的实际成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100378>

(来源：沧州日报)

老年大学

重庆创建“老年科技大学”让老年人想用、敢用、会用智能技术

12月14日，重庆市举行《重庆市全民科学素质行动规划纲要实施方案（2021-2025）》解读新闻发布会。发布会上，市科协党组书记、常务副主席王合清，就当前我市老年人科学素质建设主要面临哪些问题、如何解决老年人面临的信息素养健康素养“双低”问题回答了记者提问。

王合清介绍，目前我市60岁及以上人口为701.04万人，占全市人口的21.87%，居全国第五，老龄化程度比全国平均水平高3.17个百分点，而且老年人口规模还在持续快速增长。随着老龄化程度的加深，伴随而来的必然是老年人对提高科学素质需求的日益迫切，老年人科学素质建设已成为社会亟待解决的突出问题。

当前，老年人科学素质水平整体偏低。特别是信息技术快速发展和智能技术广泛应用与人口老龄化之间产生了极大冲突，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，甚至轻信谣言、陷入骗局，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

其次，老年人的科普资源供给不足，特别是在针对性强的科普产品和科普基础设施方面显得尤为突出。

王合清说，提升老年人科学素质是一项系统工程，这些年以来，市科协充分发挥科协系统组织优势和智力优势，在智慧助老方面进行了积极探索，也取得了一些成效。

最近，市科协出台了《关于创建老年科技大学实施智慧助老行动的意见》，将进一步推动构建“市级主导、区县主体、网点主抓”的老年科技大学工作体系，帮助更多老年人想用、敢用、会用智能技术，让他们走进数字时代、融入智慧社会、享受数字红利，实现老有所为、老有所学、老有所乐，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

在具体做法上，将在重庆科技馆加挂“重庆老年科技大学”牌子，有计划有组织的常态开展教学工作。市级层面每年培训500名老年人作为骨干、教师，各区县也要因地制宜创建老年科技大学，开展智慧助老行动，主要依托社区科普大学、养老服务社会组织等，重点围绕老年人数字素养、健康素养等内容设置课程，采取“线上+线下”相结合的方式开展培训，扩大老年人受教育面。

此外，还将不断探索总结一批可复制可推广的典型范例和先进经验，推动全市老年科技大学高质量发展，确保实施智慧助老行动让老年人满意。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100391>

(来源：上游新闻)

健康管理

新冠病毒为啥是老年人“杀手”？

权威数据显示，全球新冠死亡病例平均年龄超70岁！

比起年轻人，老年人感染新冠病毒后为什么更易发生死亡？12月8日，《自然·细胞生物学》刊载了我国科学家联合团队的研究成果，帮助我们解答这个问题。

“通俗地说，新冠病毒的入侵让老年人的肺变得更老了。”论文通讯作者之一、中国科学院动物研究所研究员刘光慧告诉科技日报记者，研究结果显示新冠病毒感染的肺组织表现出明显的加速衰老。

病毒入侵，衰老指征“陡升”

临床上，新冠患者的主要死因是严重肺损伤导致的呼吸衰竭。

新冠病毒到底在肺里破坏了什么？为了搞清楚状况，中国科学院动物研究所、陆军军医大学第一附属医院、中国科学院北京基因组研究所联合研究团队对老年新冠患者尸检样本的肺组织进行了“逐个细胞”乃至“逐个细胞内分子”的细致分析。

结合病理学、蛋白质组和高通量单细胞核转录组等技术，研究团队对包括肺部上皮细胞、内皮细胞、基质细胞和免疫细胞4种主要细胞大类，28种不同细胞类型的病理特征进行了分析。

“我们发现老年新冠患者的肺组织细胞呈现出更加严重的‘老态’。”刘光慧说，一些细胞衰老标志物、衰老相关炎症因子、DNA氧化损伤标记物等都出现了显著的上调。

“老态”的肺细胞有哪些外在表现呢？

“我们看到肺上皮细胞的凋亡、脱落。”刘光慧举例说，还有细胞表面活性物质的减少，这些活性物质原本支持肺部的正常舒张和收缩，减少后肺部的一些基本呼吸功能就退化了。

蔫、行动迟缓、凋亡、脱落……新冠病毒入侵后，“肺老了”的表现异常突出。

循环式打击，雪上加霜

“老年人的肺组织可能会遭受病毒的循环式打击。”刘光慧告诉科技日报记者，老年人肺部细胞上的新冠病毒受体（ACE2）本来就比年轻人多，病毒侵入细胞后衰老更明显，细胞衰老反过来进一步诱导新冠病毒受体上调，细胞就更容易被病毒攻击。衰老介导的“大开城门”循环往复，引入更多病毒，加速肺衰竭的发生。

此外，团队还根据生物信息学分析发现新冠肺炎组织样本中积累了大量的肺泡上皮过渡态细胞。在肺泡中，I型肺泡上皮细胞负责气体交换，但它没有再生能力，损伤后需要由II型肺泡上皮细胞分化补充。这种过渡态细胞大量存在提示II型的“支援”被阻断了。

研究发现，病毒进入肺组织还会加速肺的纤维化（一种肺衰老的表现形式）。结合人肺成纤维细胞的研究模型，研究人员发现长寿基因FOXO3的沉默可能促进了肺内成纤维细胞向肌成纤维细胞的转化，介导了肺纤维化发生。

大开“城门”、切断“支援”、细胞纤维化加剧，病毒进入老年人肺部细胞的3大策略致使老年人遭受的打击“雪上加霜”。

衰老和感染的新关联

“我们发现衰老和新冠病毒感染存在显著关联。”刘光慧表示，除了肺之外，其他器官遭受病毒攻击后可能也会加速“老化”，后续的研究正在开展。

这些科学研究创新性地将衰老机制与新冠病毒感染关联起来，为人类认识新冠病毒的致病机理带来了全新的视角。

研究系统解析了新冠患者肺组织中多种细胞类型的疾病变化规律，首次鉴定了新冠肺炎患者肺的加速衰老表型，为新冠病毒感染导致的老年人致死率增加及预后的多种后遗症提供了可能的解释。

“解析了肺加速衰老是关键病理，可以进一步指导对新冠肺炎的干预。一些成熟的衰老干预策略可能是减轻新冠肺炎器官损伤的潜在防治手段。”刘光慧表示，例如此前团队研究发现有延缓细胞衰老功效的维生素C，可以抑制新冠病毒受体蛋白的表达，从而可能会提高老年群体对新冠病毒的抵抗力。

据介绍，该研究由陆军军医大学（第三军医大学）第一附属医院（西南医院）卞修武院士团队、中国科学院动物研究所刘光慧研究组和曲静研究组、中国科学院北京基因组研究所张维琦研究组等多个团队合作完成，获得科技部、国家自然科学基金委、中国科学院和北京市等项目的资助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100392>

（来源：科技日报）

“数智银龄 共建品质养老生活”暨第一届“中国 - 东盟国际养老产业论坛”举行

12月10日，首届“中国 - 东盟国际养老产业论坛”在贵阳市白云区东盟小镇举行。

本次论坛，汇聚中国 - 东盟养老产业学术专家、行业专家和养老机构负责人等行业精英，坚持交流互鉴、民心相通，共同积极应对人口老龄化，融合智慧养老以“数智银龄共建品质养老生活”为主题，通过主旨演讲、圆桌会议等形式，旨在推动中国与东盟养老领域务实合作与交流，共同积极应对人口老龄化，切实做好智慧养老对外开放工作。

中国 - 东盟教育交流周秘书处、贵阳市人民政府、白云区区委区政府、贵阳市教育局、贵阳市民政局、贵阳幼儿师范高等专科学校、贵阳市养老服务行业协会共同开启象征着圆满、合作、包容和共赢的水晶球，宣布第一届“中国 - 东盟国际养老产业论坛”在贵阳开幕。

开幕式上，贵阳市白云区区委书记步岗表示，东盟教育小镇是根据今年10月贵阳市人民政府《东盟教育小镇建设发展三年行动计划》而建设的。旨在积极促进贵阳市乃至贵州省与东盟国家在经济、贸易、旅游、教育、文化等方面的交流合作。以“中国 - 东盟养老产业论坛”的举办为良好的开始，把白云区东盟小镇建成教育文化交流、实践创新、产业合作平台。

中国东盟教育交流周执行秘书长刘宝利表示，“中国 - 东盟教育交流周”创办以来，贵阳幼儿师范高等专科学校利用自身专业的资源优势，在之前的论坛承办方面取得了良好成绩。这次，贵阳幼高专又利用在养老服务专业方面的特长，探索中国 - 东盟养老产业合作的方向、路径和方法。这些探索，是积极的、有益的，必将促进中国 - 东盟养老产业资源共享、共同发展。通过中国 - 东盟国际养老产业论坛这个平台，探讨了中国和东盟国家的养老产业发展经验，对贵州省推进养老教育、养老服务有着重要而深远的影响。

贵阳市副市长刘岚指出，老龄事业、养老产业事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义，中共贵阳市委、贵阳市政府高度重视。

近期，贵阳市结合“强省会”五年行动，先后起草了《关于推进贵阳贵安养老服务高质量发展的实施意见（草案）》《贵阳贵安打造城市社区“15分钟养老服务圈”实施方案（草案）》，以进一步促进贵阳市老龄事业、养老产业发展，进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。借助中国 - 东盟国际养老产业论坛，贵阳将积极参与国际养老、教育和人文交流，成为全省养老行业对外开放的桥头堡、引领创新的主阵地。

贵阳幼儿师范高等专科学校校长董理红介绍，近年来，学校立足贵州省省情、贵阳市市情，发挥自身资源优势，积极推进中国 - 东盟幼儿教师培训、职教联盟教育培训等方面的教育国际交流合作，取得了很好的成绩。这次，贵阳幼儿师范高等专科学校承办中国 - 东盟国际养老产业论坛，就是想发挥双方的养老服务优势，互学互鉴、互联互通，共同探讨数字经济、人工智能下的智慧养老新理念、产业发展新动能和人才培养新需求。

站在新的发展阶段，贵阳幼儿师范高等专科学校积极响应国家“一带一路”倡议，借助中国东盟教育交流周这个国际交流平台，积极推动中国东盟在智慧养老领域方面的务实合作，积极引领贵阳养老产业服务中国东盟全面战略合作伙伴关系。在共商共建共享的原则下，中国东盟将会在“数智银龄共建品质养老生活”方面取得更为丰硕的成果，共建和平、安宁、繁荣、美丽的家园。

在主旨演讲环节，邀请了来自泰国高级医疗卫生服务与贸易协会主任Dr.Gengpong、加拿大原新不伦瑞克省财政部长CathyRogers、北京大学社会学系教授、博士生导师李建新、中国人民大学社会与人口学院教授孙鹏娟、贵阳市乌当区爱堡养老服务中心院长马丁斯、贵州省养老服务行业协会副会长刘晶维、塔普翎海（上海）智能科技有限公司CEO余海等行业专家、学者，共同探讨养老服务的发展，为提高养老服务质量和水平，实施老年人家庭适老化改造、个性化服务定制和紧急呼叫服务，满足老年人美好生活需要，彰显跨区域、多学科、多层次、多构架研究养老一体化的优势。推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

此外本次论坛上，还成立了贵州省幸福里城市服务有限公司贵阳幼高专实习实训基地、贵阳市乌当区爱堡养老服务中心贵阳幼高专实习实训基地、国投健康（贵州）养老服务有限公司贵阳幼高专实习实训基地、贵州贵铝现代城市服务有限公司贵阳幼高专实习实训基地、贵州瑞颐鑫医疗健康管理有限公司贵阳幼高专实习实训基地等，并举行揭牌仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100404>

（来源：网易）

全国新冠病毒疫苗接种超26亿剂次，“一老一小”接种稳步推进

记者从国家卫健委了解到，截至12月11日，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团累计报告接种新冠病毒疫苗超26亿剂次，下一步将引导60岁以上老年人加快接种，积极稳妥开展3至11岁人群疫苗接种工作。“一老一小”新冠病毒疫苗接种情况如何？接种有何注意事项？国务院联防联控机制有关专家对此进行解读。

多样化举措便利老年人疫苗接种

设立老年人接种“绿色通道”、采用移动接种车……多样化的疫苗接种服务减少了老年人等候时间，让老年人接种新冠病毒疫苗更加便捷。

“针对老年人基础性疾病较多、抵抗力较弱等特点，要求各地接种前要认真执行健康状况询问和接种禁忌核查。”国家卫生健康委二级巡视员崔钢介绍，各地应严格遵守“三查七对一验证”原则，做好接种后现场留观，在老年人接种完疫苗后，要求社区做好接种3天内观察随访。

中国疾控中心免疫规划首席专家王华庆建议，老年人接种新冠病毒疫苗要提前了解接种流程和疫苗相关知识，并提前预约，避免在现场过多等待，引起疲劳、紧张等情况。在接种过程中，如有必要建议老年人由家属陪伴，防止在接种过程中出现意外摔倒等情况。

儿童建议优先接种新冠病毒疫苗

进入冬季，除了新冠病毒疫苗，许多家长还会带孩子接种流感疫苗、水痘疫苗、手足口病疫苗等。不同疫苗接种的顺序如何安排？

王华庆介绍，在当前情况下建议优先接种新冠病毒疫苗，其他疫苗达到了规定的时间间隔，也要及时接种。在这期间应做好个人防护，把疾病发生风险降到最小。

王华庆表示，接种过程中，家长需要做好孩子的安抚工作。家长全程进行陪护，会使儿童心理紧张感有所放松。此外，3至5岁的儿童接种时由家长抱着坐下进行接种，6岁以上的儿童站立进行接种，也可以让儿童情绪平稳下来。如果发现孩子过于紧张，除了做好孩子的心理疏导工作，也要把这种情况告诉接种医生，接种医生可以做好应对工作。

“一老一小”新冠病毒疫苗接种不良反应率较低

“一老一小”新冠病毒疫苗接种出现不良反应的情况如何？王华庆表示，根据目前监测结果，60岁以上老年人不良反应报告发生率低于60岁以下成年人群，3至11岁儿童严重不良反应发生率低于青少年和成人。

王华庆介绍，60岁以上老年人和3至11岁儿童报告的不良反应中，一般反应均占绝大多数，异常反应只是一小部分，且异常反应中以过敏性皮疹为主。

他提示，老年人感染新冠病毒后重症率和死亡率较高，接种疫苗对老年人来说是有效保护措施。如有基础性疾病，要在稳定期接种疫苗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100422>

（来源：新华社）

互动养老

首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例发布

近日，文化和旅游部发布《关于发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单的通知》（以下简称《通知》）。《通知》指出，经地方推荐和专家评审，共确定“杭州适老服务弥‘鸿沟’便民惠民提效能”等14个案例为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

据了解，此举是为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2021〕45号），通过发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题。

1.杭州适老服务弥“鸿沟”便民惠民提效能

数字赋能提升游客体验，但同时老年人因运用智能技术困难成为文旅场所的受困人群。特别是去年受新冠疫情影响，文化馆、旅游景区实行预约进场、扫健康码等方式，老年人面临出行难的问题。杭州作为“全国数字经济第一城”，以西溪景区一体化保护和管理为契机，着力解决老年人因运用智能技术困难不能进入旅游景区的问题，让广大老年人更好地适应并融入数字旅游。

2.“游云南”App长辈模式保障老年人无忧出行

为解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，近期上线的“游云南”App5.0版本推出了适老化服务，为老年人提供语音导览、识花草、旅游咨询热线、投诉、退货服务，提升老年人旅行体验，切实保障老年游客的旅行权益，帮助老年人更好共享信息化发展成果，有效解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

3.江苏省徐州市泉山区适老化智慧旅游导览系统

以适老化智慧旅游导览系统以固定导览牌为主要载体，电子触摸导览大屏与传统纸质导览地图相结合，融合辖区文化旅游信息资源和服务资源，依托语音交互、位置服务、增强现实等现代信息技术，建设以VR全景、智能讲解功能为核心，以文旅资讯、文旅活动、周边查询等服务功能为支撑的对客服务体系。适老化智慧旅游导览系统在满足广大游客智能化、个性化的旅游信息服务需求的同时，能够最大限度的帮助老年人便捷享受在线游览、信息查询、语音讲解等智能化旅游服务，打造老年游客“身边的”对客服务应用体系。

4.“浙里好玩”发展智慧旅游提高适老化程度

“浙里好玩”多跨场景及创新应用选择了老年人日常使用较多的数字电视作为平台终端，依托数字电视打造“浙里好玩”老年版旅游应用，通过电视大屏，老年人足不出户就能通过遥控器浏览景点信息、活动资讯和旅游产品订购。平台整体简化了操作步骤，优化交互逻辑，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能，老年人看到心仪的旅游产品在家就可以实现一键下单，进一步服务全省老年用户。

5.美团线下门票预订关怀版助推天津景区提升适老化水平

2021年3月，美团门票推出了一套景区线下购票适老化流程——“美团线下门票预订关怀版”，提升了老年游客的预约入园体验，率先在天津的古文化街、天津市动物园等重点旅游景区进行试点，并获得了用户与景区的一致认可。

美团线下门票预订关怀版突出解决景区游览“限量、预约、错峰”政策背景下老年游客的预订难题，通过线上、线下联动，为老年人景区预订及游览提供贴心服务。

6.颐和园服务零距离智享园林夕阳红

自2019年起，为贯彻落实北京市委市政府《关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见》，在市文化和旅游局、市公园管理中心支持下，颐和园升级改造门票闸机系统，60岁以上老年人均可持本人身份证直接刷证免费入园，实现老年群体入园无障碍。

在北京市公园管理中心的坚强领导和大力支持下，颐和园与联想集团联手合作，在颐和园东宫门打造了公园首个集智慧化、数字化、可视化于一体的智慧游客服务中心，旨在提升亲老适老服务品质，用信息化、智能化赋予公园服务温度，提升老年人游园幸福感。

7.北京智慧旅游地图助力老年人畅游无忧

北京市文化和旅游局持续推进智慧旅游建设，不断完善“北京智慧旅游地图”微信公众号平台，探索老年人服务新模式，为市民游客提供吃、住、行、游、娱、购六要素的旅游公共服务信息。一是智慧地图，以电子地图形式，提供旅游等级景区、红色游景点、冰雪游景点、老年人文化旅游接待基地等旅游资源信息；二是虚拟导游，游客足不出户便可开启一场属于自己的个性化旅行，欣赏到全市旅游等级景区、红色游景点的VR全景导览；三是公共设施，提供旅游景区的公共服务设施在线查询，包括停车场、旅游厕所、游客服务中心以及无障碍游览路线等内容，提升游客出行的便捷度和满意度。

8.黄山旅游官方平台探索提升老年人游玩体验新范式

黄山旅游官方平台为了方便老年人购票，对不符合老年人的线上票种，增加年龄限制，以保证老年人合法权益，避免购错票。因疫情管理要求，景区须落实游客实名制分时预约，官方平台增设“黄山门票-免票”满足老年人预约需求，避免老年人到景区现场操作，影响入园体验。同时，官方平台作为黄山市景区预约总入口，实现全市46家3A级以上景区分时预约功能、景区团队预约功能、景区合作OTA分时预约功能。

特别是针对老年人不预约直接进入园情况，为方便景区登记老年人信息，官方平台推出“景区特殊群体票”，并联合黄山市文旅局对全市景区、酒店进行直贯，印制《黄山市景区预约流程》海报到各景区、酒店，倡导提前预约，解决老年人没有提前预约到达景区，景区登记信息繁琐的痛点问题，更好的推进黄山市景区预约新模式，满足“能约尽约”要求。

9.河北线上线下齐发力智慧赋能“银发族”

河北省文化和旅游厅在需求侧重点关注了如何为老年人提供智能便捷服务，着力在供给端建设了“一部手机游河北”乐游冀平台中“预约购票一体化、VR看河北、智能电子地图导览”等功能模块，提高文旅场所适老化服务程度，提升老年人出游体验、文化享受和使用乐趣，用实际行动助力老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人在智能化体验服务中感受更多获得感、幸福感、安全感。

10.新疆那拉提景区助力老年人跨越“数字鸿沟”

当前，疫情防控进入常态化阶段，景区也都逐渐建立和完善门票预约等相关制度，积极开展配套设施建设。但全面推行的线上购票制度，给老年人等特殊群体带来了不便，很大程度上影响了特殊群体的旅游体验。基于此，景区自2021年3月底启动实施了老年旅游者适老化改造、智慧化服务项目提升。景区结合传统旅游开发的经验，进一步梳理旅游资源，在原有服务基础上结合老年人出游习惯，突出适老化服务特色、完善适老化服务体系、提升适老化服务水平。

11.宁夏旅游一卡通增强老年人获得感和幸福感

宁夏旅游一卡通由宁夏回族自治区文化和旅游厅监督指导，宁夏旅游投资集团有限公司、宁夏旅游协会执行实施，致力于联动景区资源，打造宣传平台，促进全域旅游快速发展，为广大群众提供惠民、便民、利民出游体验。宁夏旅游一卡通可在一年有效期内免费进入宁夏境内60多家景区。宁夏旅游一卡通售价199元/张，持卡者进入景区时可凭一卡通二维码、验证绑定身份证、人脸识别等多种便捷方式入园。全国游客都可办理，即买即用。

12.内蒙古土默特右旗瞄准智慧适老便捷老年人出行

土右旗智慧旅游服务平台实现了“一平台、两应用、三服务”的“123”功能架构，即：通过一个智慧旅游服务平台整合旅游线下资源，为旅游企业和游客提供两个移动端应用，为景区、游客、商户提供智慧旅游全新服务，从而实现了土右旗旅游业数字化转型发展目标。智慧旅游服务平台充分考虑老年游客群体的特点，围绕提供精细化服务和旅游体验，将政府、企业、老年游客紧密的链接在一起，打造智慧文旅生态圈，提升旅游内涵，拓展旅游市场，以老年游客为重点，打通“食、住、行、游、娱、购”各环节，推动本地旅游产业转型升级。特别是在景区智慧化平台建设及设备配套设施方面为老年游客群体提供了形式多样、全流程的智慧化服务，实现了疫情防控、景区预约、景区购票、景区入园、景区游玩等多个环节全流程适老化服务。

13.携程发展智慧旅游提高适老化程度实践

携程成立于1999年，总部位于上海，致力于为消费者提供品牌酒店预订、交通出行订票和优质旅游产品服务。近年来，携程持续用技术创新驱动旅游服务品质升级，不断加大在人工智能、大数据、云计算等方面的研发和投入力度，通过人工智能及二十种语言的服务做好全方位保障。成功运用互联网技术改造传统旅游行业，向全球4亿多全品牌会员提供全方位智能出行和旅行服务。

面对着日益庞大的老年人群体，丰富老年人的精神文化生活，满足其出游的需求成为了发展智慧旅游，提高适老化的一项重要议题。为此，携程集团着眼于老年群体出行需求，组织技术部门对网页和手机客户端进行了适老化的改造和应用，并且为老年群体提供了一对一的人工客服专线。

14.甘肃景区（场馆）分时预约系统提升适老化功能

通过对APP的适老化及无障碍操作功能改造提升，“一部手机游甘肃”智慧旅游平台景区（场馆）分时预约系统上线后适老化功能已累计调用32.7万余次。同时项目人员在全省40余个重点景区对新功能上线前后的使用效果进行跟踪调研，发现游客在景区场馆入园前的等待时间平均减少2-3分钟。由于使用更便捷，预约到核销的整体流程完结度从原有的不到20%，提高到了60%，降低了游客急躁情绪，提升了使用满意度，系统相关改造效果明显。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=100418>

（来源：中国网）

养老金融

更好满足公众养老保障需求

12月6日起，首批试点养老理财产品正式在武汉、成都、深圳、青岛发售。这意味着，自今年9月10日中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，仅用不到三个月时间，养老理财试点就实现了从政策部署到产品落地，无疑为未来在更大范围内推动相关理财产品更好满足公众养老保障需求、完善多层次多支柱养老保险体系开了好头。

老龄化趋势的日渐凸显，养老保障成为越来越受大众关心的话题。据测算，“十四五”时期我国60岁及以上老年人口年均增加1000万左右，2033年达到4亿，具有速度快、持续时间长等特征。在国家基本的公共养老体系之外，大力推进探索“养老理财”这样的第三支柱养老保障，引导人们前瞻性做好养老规划，调动投资者的中长期预防性投资需求，对个人、金融机构以及社会实际上都是一举多得的事情。银保监会适时开展相关试点，对积极拓宽居民财产性收入渠道，更好满足公众养老保障需求，具有重要现实意义。

从产品概念上，“养老理财”已经算不上新鲜事物。作为居民理财的一个细分领域，早在多年前就有理财机构推出过类似产品。只不过当时常见的做法是，发行机构将理财产品包装成“养老”产品、冠名“养老”或是“把较为低风险的产品捆绑在一起”，以致最后变成了“有名无实”，与普通理财产品没有本质区别。此次试点机构推出的产品，突出“稳健性、长期性、普惠性”特征，设置特殊情境下的“流动性应急机制”，有利于养老理财产品回归本源。

需要明确的是，养老理财产品并非仅限于老年人投资，倡导的是公众对养老保障提前规划。因此，要特别防范一些机构“打擦边球”、制造噱头的行为。尤其是面向那些分辨力不强的老年人，打他们“钱袋子”主意的“挂羊头卖狗肉”不法行为。从“以房养老”，到“养老院投资养老”，近年来诸如此类玩养老概念花活的机构不时出现，一不留神就掏空老人家辛辛苦苦攒下的积蓄，令人深恶痛绝。确保养老理财试点规范推进，监管部门必须以高度负责的态度落实通知要求，持续加大理财业务监督检查力度，严肃惩处侵害投资者合法权益的行为，维护养老金融市场良好秩序。

对试点机构而言，则应当严格按照理财业务现有制度和养老理财产品试点要求，规范设计和发行养老理财产品，做好销售管理、信息披露和投资者保护等工作，确保审慎合规展业，健全养老理财产品风险管理机制，在不断创设符合长期养老需求和生命周期特点的养老理财产品，守住风险底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100395>

(来源：南方日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考